



ROOMBURGH



R.K. Zorgcentrum Roomburgh

Algemene informatie voor aanleunwoningen

Welkom in Roomburgh-hof!

Op de allereerste plaats wil ik u van harte welkom heten.

U bent bewoner van Roomburgh-hof geworden, maar u kunt ook gebruik maken van de faciliteiten die Roomburgh biedt. Daarover gaat deze brochure.

In dit boekje vindt u praktische informatie over allerlei zaken rondom het wonen in Roomburgh-hof, waar u als nieuwe bewoner mee te maken kunt krijgen.

Indien u vragen heeft kunt u tussen 9.00 en 18.00 uur bellen met onze receptie. In spoedeisende gevallen kunt u ook buiten deze tijden bellen. In dat geval zal een verzorgende uw vragen, indien mogelijk, beantwoorden of noteren voor de betrokkene.

Het telefoonnummer is 071-589 22 00.

Namens al onze medewerkers wens ik u veel woonplezier toe!



Met vriendelijke groeten,
Bert Buirma

algemeen directeur

Inhoud

1	Inleiding	7
2	Kernwaarden	9
	Gastvrijheid	9
	Menselijkheid	9
	Waardigheid	10
	Vreugde	10
	Liefde	10
	Geloof	11
	Hoop	11
3	Faciliteiten	12
	Begane grond	12
	Restaurant	12
	Winkel	13
	Kapsalon	14
	Bibliotheek	14
	Pastorale zorg	14
	(Rolstoel)vervoer	15
	Wassen en chemisch reinigen	15
	Activiteiten	16
	Bewegen voor ouderen	17
	Dagbesteding	17
	Reisbureau	17
	Openbaar vervoer	17

4	Soorten zorg	18
	Aanleunwoningen	18
	Thuiszorg	18
	Huishoudelijke ondersteuning	19
5	Verhuizen	20
	Verhuizen	20
	Inrichten	20
	Ontruimen	20
	Medicijnen / Apotheek	21
	Huisarts	21
	Contactpersonen	21
6	Na de verhuizing	22
	Bezoek en bezoektijden	22
	Brandveiligheid	22
	Cliëntenraad	22
	Spreekuren	22
	Gebruik lounge	23
	Geluidsoverlast	23
	Klachten	23
	Maandblad	23
	Pedicure	24
	Postbezorging	24
	Privacy	24
	Roken	24
	Toegang	24

7 Financiën	25
Kosten voor het verblijf	25
Televisiekosten	25
Telefoonkosten en/of internetkosten	25
Verzekeringen	25
Betalingssystemen	25
Roomburgh-pas	25
Giften	26
8 Technische zaken	27
Technische zaken	27
Televisie/telefonie/internet	27
Alarmering	27
9 Overige zaken	28
Vrijwilligers	28
Gezondheidscentrum	28
10 Wettelijke vertegenwoordiging	30
Wettelijk vertegenwoordiger	30
12 Contactpersonen	31

1 Inleiding

Roomburgh wil de zorg voor de zwakkeren in de samenleving centraal stellen. Het zorgcentrum staat bekend om de uitstekende ligging (A-locatie) van het gebouw, om de wijze van samenwerking en om de rol die Roomburgh vervult in de wijken en de regio waar Roomburgh actief is. De organisatie is erop gericht om cliënten te ondersteunen in het voeren van regie in eigen huishouden en zelfstandig wonen. Wanneer dit niet meer eigenstandig lukt, wordt eerst gekeken naar wat het netwerk van de persoon in kwestie of het wijknetwerk kan toevoegen. Daartoe werkt Roomburgh actief samen in het buurtnetwerk en vervult daarin een dragende rol.

Intramurale en extramurale dienstverlening van de organisatie sluiten naadloos op elkaar aan en zijn als schuivende panelen die op maat kunnen worden ingezet. Van de sterke kanten van het gebouw wordt gebruik gemaakt om een paraplu voor wijkbewoners te vormen: een levendig middelpunt waar wijkbewoners elkaar ontmoeten.

Roomburgh wil werken aan de opbouw van een gemeenschap waarin alle doelgroepen welkom zijn en waarin vanuit oprechte belangstelling met naastenliefde voor elkaar wordt gezorgd en waarin mensen worden ondersteund.

Medewerkers geven inhoud aan de identiteit die tot uiting komt in gedrag en bejegening. Het uitgangspunt daarbij is dat er voor iedereen, zowel medewerkers, vrijwilligers als bewoners, in de gemeenschap een plek is waar men zichzelf kan zijn. Er is respect voor ieders bijdrage aan deze gemeenschap.

Roomburgh vindt het belangrijk om in de zorg de bewoner te benaderen als geheel. Dit betekent dat Roomburgh de bewoner ziet als iemand die naast lichamelijke ook psychische, sociale en religieuze kanten heeft. Roomburgh probeert een evenwicht in deze vier aspecten te bieden. De persoonlijkheid en de levensgeschiedenis geven samen een eigen karakter aan het functioneren van de bewoner. In het zorgproces dient hier zoveel mogelijk rekening mee gehouden te worden. Bij het afstemmen van de zorg kan echter nooit alleen worden uitgegaan van wat de bewoner nodig heeft; er zal immers ook rekening moeten worden gehouden met de omgeving van de bewoner en met de persoon van de zorgverlener, alsmede de mogelijkheden van de organisatie.

Roomburgh vindt dat er pas beroepsmatige hulp dient te worden verleend op het moment dat zelfzorg niet (meer) voldoende blijkt te zijn. Ook vindt Roomburgh het belangrijk dat de familie van de bewoner blijft bijdragen in de zorg. De bewoner staat te allen tijde centraal in het zorgverleningsproces. Wanneer beroepsmatige hulp wordt verleend zal deze helpend, begeleidend, ondersteunend, adviserend en stimulerend zijn.

Alle bewoners mogen een correcte, beleefde en attente bejegening verwachten. De rechten en plichten van iedere bewoner zijn vastgelegd in een zorgleveringsovereenkomst die wordt ondertekend door de cliënt of diens vertegenwoordiger en een directielid van Roomburgh.

2 Kernwaarden

Binnen Roomburgh proberen wij te werken vanuit het hart en hebben de medewerkers innerlijke normen en waarden, die op natuurlijke wijze aansluiten bij Katholieke zorg. Dat betekent: het willen zorgen voor de ander met liefde, met vreugde, met geduld, met vriendelijkheid, met goedheid, vertrouwen, verdraagzaamheid, vergevingsgezindheid, zachtheid en zelfbeheersing en vanuit een eigen vrede van het hart.

Wij hanteren de volgende kernwaarden

- Gastvrijheid
- Menselijkheid
- Waardigheid
- Vreugde
- Liefde
- Geloof
- Hoop

Gastvrijheid

Wij kennen in de eerste plaats geen aanzien des persoons en zorg wordt dus geboden, zoals in de vroege Kerk, aan man en vrouw, arm en rijk, Katholiek en niet-Katholiek. Vanuit dit uitgangspunt zijn wij dan ook een zorginstelling waarbij iedereen welkom is en gastvrijheid hoog in het vaandel staat.

Menselijkheid

Daarnaast staat onze cliënt als mens centraal en niet haar of zijn beperkingen. Onze aandacht richt zich op de hele mens, zowel lichamelijk, sociaal, psychisch als levensbeschouwelijk. De zorg voor mantelzorgers en naasten is daarbij net zo belangrijk.

De persoonlijkheid en de levensgeschiedenis geven samen een eigen karakter aan het leven van de cliënt en daar wordt de zorg- en dienstverlening op afgestemd.

Waardigheid

Wij vinden het belangrijk dat de cliënt elke dag mag ervaren dat hij/zij waardevol is en het leven ook op oudere leeftijd –ondanks de lichamelijke beperkingen- waardevol blijft.

De zorg is gericht op het ondersteunen van de cliënt op verschillende gebieden, waarbij de wensen en behoeften van de cliënt leidend zijn. Onze hulp is ondersteunend en stimulerend van aard ten behoeve van de zelfredzaamheid en eigen regie van de cliënt.

Vreugde

Onder vreugde wordt geen oppervlakkige blijheid verstaan.

Levensvreugde ontstaat vanuit innerlijke geborgenheid, het zich gekend en bemind weten. Onze medewerkers werken vanuit die gesteldheid.

Vreugde beleven uit zich natuurlijk ook in het nodige aanbod aan ontspanning en gezelligheid. Bij de selectie van ons activiteitenaanbod kijken we in de eerste plaats naar het individu en zoeken dan de verbinding met andere cliënten. Daarnaast dagen we onze cliënten uit om zelf met ideeën te komen voor uitstapjes met ons eigen reisbureau. Samen de hele dag op pad naar het strand, vliegtuigen kijken bij Schiphol of lunchen in Amsterdam; niets is ons te gek.

Liefde

Wij hanteren als uitgangspunt de uitspraak van Moeder Teresa van Calcutta: "Het gaat er niet om hoeveel je doet, maar met hoeveel liefde je het doet. Voor God is dan niets te gering".

Geloof

Geloven betekent: weten dat wij bemind zijn, het leven een doel heeft en God ons nabij is. Geloven is groeien in de relatie met God. Geloven is leven vanuit hoop en verwachting.

Wij geven ruimte om het christelijk geloof te kunnen beleven, er vragen over te stellen en er uiting aan te geven. De Kapel is de ruimte om het geloof te vieren, God te ontmoeten en het geloof samen te delen. Daarnaast is er een rector aan Roomburgh verbonden om de Sacramenten toe te dienen en geestelijke steun te bieden d.m.v. gesprekken en gebed, aan hen die daarom vragen.

Hoop

Katholieke zorg is goede zorg leveren tot het einde toe. Als er geen zicht meer is op genezing, als het leven door ouderdom tot het einde komt, komt de laatste levensfase in beeld. Deze fase dient zorgvuldig begeleid te worden. Sterven is één van de meest kwetsbare momenten in een mensenleven, dat proces dient omgeven te worden met eerbied, rust, gepaste afstand en nabijheid. Het kan veel oproepen bij de zorgvrager: angst, zorgen over lijden en pijn, verlangen om te verzoenen met onafgemaakte zaken uit het leven etc. Medewerkers zullen hierin een begeleidende en observerende rol spelen, familieleden opvangen en betrekken bij het stervensproces. Waar gewenst kan een priester of dominee worden ingeschakeld. Als er geen familie is om te waken, kan er terminale thuiszorg worden aangevraagd, zodat de cliënt nimmer alleen hoeft te zijn. Bij pijn, zal (uitsluitend) palliatieve zorgverlening toegepast worden, zodat het lijden draagbaar is en de cliënt op menswaardige wijze afscheid kan nemen van het leven.

3 Faciliteiten

De begane grond

De hoofdingang bevindt zich aan de kanaalzijde van het gebouw. Bij binnenkomst ziet u direct de receptie, die van 09.00 t/m 18.00 uur bemand is. Bij de receptie bevindt zich een zitje dat als wachtruimte gebruikt kan worden. Verder vindt u op de begane grond: het restaurant met twee terrassen, de keuken, de winkel en de kapsalon. Op het moment dat de nieuwbouw gereed is zal er voor de aanleunwoningen weer een eigen ingang gerealiseerd worden.

Restaurant

Wanneer u niet zelf in uw appartement wilt of kunt koken, is er de mogelijkheid de warme maaltijd in het restaurant te nuttigen of te laten thuis bezorgen. Hiervoor dient u zich aan te melden. De maaltijd wordt rond 12.00 uur in de appartementen rondgebracht. U kunt ook meerdere maaltijden bestellen als bv. familieleden bij u op bezoek komt of u kunt met hen in het restaurant gaan eten.

In ons restaurant wordt vers gekookt door de vaste koks van Roomburgh. Er is keuze uit twee dagmenu's en er zijn mogelijkheden om à la carte te bestellen. Roomburgh verstrekt dieetvoeding wanneer dit gebaseerd is op een advies van een arts of diëtist. De warme maaltijd wordt tussen 12.00 en 13.30 uur in het restaurant uitgeserveerd.

Op woensdagavond is het restaurant geopend van 18.00 – 20.00 uur. En iedere maandagavond van 18.00 uur tot 19.30 uur is Resto VanHarte geopend in het restaurant. Voor beide avonden kunt zich opgeven bij de receptie.

Het is uiteraard niet toegestaan zelf meegebrachte consumpties te gebruiken.

De openingstijden van het restaurant
maandag t/m zondag
10.30 tm 16.30

Prijzen

Dagmenu (3 gangen) € 7,25

Roompot avonddiner (3 gangen) op woensdag € 9,50

Rest VanHarte (3 gangen) op maandag € 7,00

Resto VanHarte

Maandag

18.00-19.30

Roompot

Woensdag

18.00-19.30

Winkel

Op de begane grond van Roomburgh vindt u onze winkel 'De Stadstram'. Wanneer er niemand aanwezig is in de winkel tijdens de openingstijd, belt u dan gerust aan met de bel rechts naast de ingang. Er komt dan zo spoedig mogelijk iemand naar u toe om u te helpen.

De openingstijden van 'De Stadstram'

maandag t/m zaterdag

10.30 - 11.45

en

13.15 - 15.30

Zondag gesloten

Op ongeveer 200 meter afstand van Roomburgh is een winkelcentrum gevestigd. Hier vindt u een kapsalon, slagerij, supermarkt en pizzeria. Op zaterdag staat er een bloemenkraam en op dinsdag een viskraam.

Kapsalon

Op de begane grond van het zorgcentrum bevindt zich een kapsalon.

De openingstijden van 'Plonie's Beautysalon'

dinsdag en donderdag

09.00 – 17.00

vrijdag

09.00 – 13.00

Om wachttijden te voorkomen gelieve u van tevoren een afspraak te maken.

Bibliotheek

Roomburgh beschikt over een kleine bibliotheek. De aangeboden lectuur wordt regelmatig vernieuwd. Aan het lenen van de boeken zijn soms kosten verbonden. Openingstijden: woensdag 10.30 tot 12.00 uur in de lounge bij de leestafel.

De openingstijden van de bibliotheek

woensdag

10.30 – 13.00

Pastorale zorg

In de kapel van Roomburgh wordt dagelijks de rozenkrans gebeden en de Heilige Mis opgedragen. De kapel is altijd de hele dag open.

Rozenkransgebed maandag t/m zaterdag 17.30
Heilige Mis maandag t/m zaterdag 18.00
zondag 10.30

Wanneer u wegens omstandigheden niet in staat bent de Heilige Mis te bezoeken kan de Heilige Communie, als u dat wilt, in uw appartement worden uitgereikt. U kunt ook daarover contact opnemen met de rector. De rector komt op verzoek graag op huisbezoek. Tel. 071- 582 01 19

(Rolstoel)vervoer

Roomburgh heeft drie eigen bussen waarmee de (rolstoelafhankelijke) bewoners vervoerd kunnen worden. Deze bussen worden gebruikt voor gezamenlijk uitjes, maar kunnen, indien beschikbaar, ook op verzoek ingezet worden voor vervoer naar het ziekenhuis of incidenteel grotere afstanden voor bijvoorbeeld een familiebezoek. Voor deze ritten wordt een kilometervergoeding in rekening gebracht. Verzoeken voor gebruik van de bus kunnen ingediend worden bij de receptie. De busjes worden te allen tijde bestuurd door een lid van het vrijwilligersteam van Roomburgh.

Wassen en chemisch reinigen

In uw appartement is een wasmachine aansluiting aanwezig. U kunt uw was dus zelf blijven doen of uitbesteden aan Wasserij Gaverland. U kunt de was eventueel op het balkon drogen, zorgt u er dan wel voor dat deze niet aan de reling naar beneden hangt, maar binnen het balkon blijft.

De was van Roomburgh wordt 2 keer per week gehaald en schoon weer teruggebracht door wasserij Gaverland. Hetgeen in de was gaat wordt automatisch gelabeld, dit hoeft u niet zelf te doen. De wasserij scant alle binnenkomende en uitgaande was, en rekent per stuk vastgestelde prijzen. De wasserij stuurt u maandelijks een factuur en werkt met automatische incasso.

Indien u gebruik wilt maken van Wasserij Gaverland, dan kunt u contact opnemen met Carin Lek. U krijgt dan een machtigingsformulier en zij zal u dan aanmelden. U krijgt dan speciale waszakken en er worden afspraken gemaakt over de ophaal- en terugbrengdagen voor het wasgoed.

Indien u kleding chemisch wilt laten reinigen kunt u uw naam en nummer van uw appartement op een lijst bij de receptie laten noteren. Een werknemer van de stomerij haalt de kleding bij u op en bezorgt het ook weer terug. Roomburgh heeft hier verder geen bemoeienis mee.

Activiteiten

Regelmatig worden in het zorgcentrum activiteiten georganiseerd voor de bewoners van Zorgcentrum Roomburgh, mantelzorgers, bewoners van de aanleunwoningen en bewoners uit de wijk. Zo zijn er spelavonden, concerten, toneelavonden en uitstapjes. Iedere woensdag is er open buffet, waarbij bewoners bijvoorbeeld klaverjassen. Iedere donderdag is er bingo. Ook zijn er ongeveer twee keer per maand optredens in onze lounge, waarbij iedereen van harte welkom is.

Voorbeelden van uitjes

- Busrit langs de bollenvelden
- Varen naar de Kagerplassen
- Een bezoek aan boerderij 't Geertje
- Bezoek aan het strand met de strandrups
- Bijwonen theatervoorstelling
- Jaarlijks bezoek aan de dierentuin met onze PG-bewoners

Meer informatie wat betreft het activiteitenaanbod voor de komende maand, vindt u in het "Maandblad Roomburgh". Deze wordt gratis bij u bezorgd in uw brievenbus.

Ook als u niet deelneemt aan de activiteiten bent u van harte welkom in ons restaurant voor een kop koffie met iets lekkers. U ontmoet daar medebewoners of kunt heerlijk van het prachtige uitzicht genieten. Vrijwilligers die hulp willen bieden bij een van deze activiteiten kunnen voor informatie terecht bij de wijkcoördinator.

Bewegen voor ouderen

In Roomburgh is er gelegenheid deel te nemen aan gymnastiek voor ouderen. De bewegingsactiviteiten zijn aangepast aan de wensen en mogelijkheden van de bewoners en zijn niet prestatiegericht.

Dagbesteding

Elke doordeweekse dag is er tussen 09.30 uur en 14.00 uur dagbesteding. Er wordt 's ochtends koffie gedronken en er zijn er verschillende activiteiten mogelijk. Voorbeelden van activiteiten zijn: gezamenlijk de krant lezen, spelletjes doen, schilderen, zitdansen, etc.. Voor deelname aan de dagbesteding is een indicatie nodig. Voor meer informatie hierover kunt u terecht bij de wijkcoördinator.

Reisbureau

Er wordt door ons reisbureau regelmatig zeer diverse uitjes buitenshuis georganiseerd. Deelname aan deze activiteiten is geheel vrijblijvend. Voor sommige uitjes wordt er een kleine bijdrage gevraagd.

Openbaar vervoer

Voor het zorgcentrum bevindt zich een bushalte. De aankomst- en vertrektijden kan de receptie voor u opzoeken.

4 Soorten zorg

Roomburgh biedt verschillende soorten zorg. U kunt bij ons terecht voor zowel zorg bij u thuis als zorg met verblijf in ons zorgcentrum. Voor informatie over zorg met verblijf is een andere informatiebrochure beschikbaar.

Aanleunwoningen

Naast de huidige 36 aanleunwoningen van Roomburgh-hof worden momenteel nog 40 nieuwe aanleunwoningen gebouwd; deze nieuwbouw zal medio juli 2017 worden opgeleverd. Mensen die nog veel zelfstandigheid hebben en minder van de zorg afhankelijk zijn, maar toch graag de zorg en faciliteiten van het zorgcentrum meer in de buurt willen hebben, kunnen voor een aanleunwoning kiezen.

Thuiszorg

Roomburgh heeft een klein team van deskundige en betrokken verzorgenden die cliënten ondersteunen en begeleiden bij de persoonlijke verzorging en verpleging.

In de aanleunwoningen en de wijken rondom Roomburgh, zoals de Rivierenbuurt, Waardeiland, Professoren- en Burgemeesterswijk zijn de thuiszorgmedewerkers van Roomburgh actief.

De zorg kan heel snel gestart worden. Tijdens de intake wordt informatie gegeven en besproken wat een cliënt kan verwachten. Er worden afspraken gemaakt op welke dagen en tijdstippen de zorgverlening zal plaatsvinden.

Thuiszorg wordt geleverd op basis van een indicatie. Indien u in aanmerking voor deze zorg wenst te komen kunt u een afspraak maken via de receptie met de wijkverpleegkundige.

Doordat Roomburgh een klein team heeft kennen alle medewerkers de cliënten en omgekeerd. Cliënten zien relatief weinig verschillende gezichten. De "lijnen" zijn kort. De thuiszorgcliënten van Roomburgh kunnen vanzelfsprekend gebruik maken van de welzijnsactiviteiten van Roomburgh. Cliënten worden hierover geïnformeerd via het Maandblad van Roomburgh.

Huishoudelijke ondersteuning

Roomburgh biedt ook hulp in de huishouding. Men kan dit aanvragen via het sociaal wijkteam. Indien gewenst kan men voor het aanvragen van de indicatie ondersteuning vragen bij de zorgadviseurs van Roomburgh. Ook voor hulp in de huishouding kan de cliënt rekenen op een klein team van deskundige en betrokken medewerkers. Men kan er van uitgaan dat Roomburgh er, uitgezonderd bij ziekte en vakantie, naar streeft om een vaste huishoudelijke hulp in te plannen.

5 Verhuizen

Verhuizen

Het appartement wordt door ons leeg opgeleverd. Om de overlast voor de bewoners van Roomburgh-hof zoveel mogelijk te beperken vragen wij uw aandacht voor het volgende: Verhuizen kan alleen geschieden van maandag tot en met zaterdag. Activiteiten die geluidsoverlast kunnen veroorzaken, zoals boren, timmeren etc., zijn toegestaan tussen 10.00 uur en 12.00 uur en tussen 14.30 uur en 20.00 uur, met uitzondering van de zondag.

Inrichten

De appartementen kunnen naar eigen keuze en smaak worden ingericht. U bent vrij in de keuze van vloerbedekking. Wanneer u voor laminaat kiest dient u een ondervloer met een demping van min. 10 dB te leggen. Dit om geluidsoverlast te voorkomen. De ramen zijn aan de buitenkant voorzien van een elektrisch te bedienen zonnescherm. Als u ingrijpende veranderingen in uw appartement wilt aanbrengen dient dit eerst met de facilitaire dienst overlegd te worden. De huidige aanleunwoningen voldoen, maar zijn gedateerd. Deze zullen t.z.t. gerenoveerd worden.

Ontruimen

Bij vertrek uit het appartement wordt u verzocht schriftelijk of per email de huuropzegging van de woning kenbaar te maken. Er is een maand opzegtermijn. Het appartement moet leeg worden opgeleverd incl. de vloerbedekking. De oplevering van het appartement en de sleuteloverdracht wordt met de medewerker facilitaire dienst gedaan. Ontruiming van het appartement kunt u uitbesteden aan medewerkers van Roomburgh. Hier zijn wel kosten aan verbonden.

Medicijnen / Apotheek

U kunt uw medicijnen in eigen beheer houden. Wanneer de medicijnen door de thuiszorg aan u worden verstrekt zal gebruik worden gemaakt van het medicijnkastje in de berging. Wanneer u eerder buiten Leiden woonde, dient u zich in te schrijven bij een apotheek binnen Leiden. De dichtstbijzijnde apotheek is Apotheek Roomburgh op de begane grond van uw appartementen complex.

Huisarts

U bent vrij uw eigen huisarts te behouden mits deze zijn praktijk in Leiden heeft gevestigd. U kunt zich ook laten overschrijven naar de huisartsenpraktijk gevestigd op de begane grond van uw appartementencomplex. Aangezien deze praktijk grenst aan Zorgcentrum Roomburgh kunnen de huisartsen snel ter plaatse zijn.

Contactpersonen

Het kan nodig zijn dat er contact gezocht moet worden met een familielid of iemand anders die bij u betrokken is. Wij verzoeken u daarom, uiterlijk op de dag van aankomst, uw contactpersonen en hun telefoonnummers door te geven aan de wijkverpleegkundige, ook als u op dit moment (nog) geen thuiszorg nodig hebt. U wordt verzocht wijzigingen, bij voorkeur schriftelijk, aan de wijkverpleegkundige door te geven.

6 Na de verhuizing

Bezoek en bezoektijden

Er zijn geen vaste bezoektijden. U kunt uw bezoek ontvangen wanneer u wilt. Van 9.00-18.00 uur is de voordeur bij de hoofdingang van het Zorgcentrum geopend. Buiten deze tijden kunnen u en uw bezoek aanbellen en zal er opengedaan worden door één van de medewerkers. Na de oplevering van de nieuwbouw komt er weer een eigen ingang voor de aanleunwoningen met een eigen belsysteem.

Brandveiligheid

Het is verboden handelingen te verrichten die gevaar voor brand opleveren.

Cliëntenraad

Om de belangen van de bewoners en overige cliënten van het zorgcentrum zo goed mogelijk te behartigen is een cliëntenraad ingesteld. De namen van de leden van de cliëntenraad kunt u vinden in het Maandblad.

Spreekuren

Indien u iemand van de directie, administratie of facilitaire dienst wilt spreken, kunt u via de receptie contact met hen opnemen om een afspraak te maken.

De verpleegkundigen hebben wekelijks spreekuur op woensdag van 9.00 – 10.15 uur in hun eigen kantoor op de 4^e etage aan het einde van de gang.

Gebruik lounge

Het is mogelijk voor eigen evenementen gebruik te maken van de lounge. De zaalhuur daarvan bedraagt t/m 25 personen €25,- per uur. Voor meer dan 25 personen geldt een tarief van €50,- per uur. Hiervoor kunt u contact opnemen met de teamleider van het restaurant: de heer Coos Robbers.

Geluidsoverlast

De bewoner is vrij gebruik te maken van muziekinstrumenten, radio, televisie, enz., echter zonder dat de overige bewoners daar last van ondervinden.

Klachten

Roomburgh hecht veel waarde aan uw mening over de zorg- en dienstverlening. Als u een klacht heeft kunt u dit eerst bespreken met degene op wie de klacht betrekking heeft. Is dit niet mogelijk of vindt u dit moeilijk, dan kunt u via de verzorging of kwaliteitscoördinator een klachtenformulier verkrijgen. U kunt, indien u dit wenst, zich bij het opschrijven van een klacht laten bijstaan door een familielid, mantelzorger of verzorgende. Een klachtenformulier kan ingeleverd worden via de receptie van Roomburgh ter attentie van de kwaliteitscoördinator. Indien u uw klacht wilt neerleggen bij een onafhankelijk persoon, dan kunt u zich wenden tot de vertrouwenspersoon. In het uiterste geval kunt u uw klacht voorleggen aan de Regionale Klachtencommissie. Meer informatie kunt u vinden in het Reglement Klachtrecht. Dit klachtenreglement kunt u verkrijgen bij de kwaliteitscoördinator.

Maandblad

Elke maand wordt "Maandblad Roomburgh" uitgegeven. Via dit maandblad wordt u op de hoogte gehouden van alles wat er in en rond Roomburgh gebeurt. U kunt ook zelf een stukje schrijven. Kopij kunt u inleveren bij de

receptie voor de 20e van de maand. Het maandblad is gratis en wordt in uw brievenbus op de etage bezorgd.

Pedicure

Roomburgh heeft geen eigen pedicures in dienst, maar wij kunnen u wel helpen bij het maken van een afspraak. Het is ook mogelijk om uw eigen pedicure aan te houden.

Postbezorging

Dagelijks wordt de post door de postbode in uw eigen brievenbus bezorgd.

Privacy

De gegevens van een bewoner worden op zodanige wijze beheerd dat de privacy van de bewoner is gewaarborgd. De medewerkers hebben ten opzichte van derden de plicht tot geheimhouding ten aanzien van zaken waarvan zij weten of vermoeden dat zij uit hoofde van hun taak/beroep hiertoe gehouden zijn. Meer informatie kunt u vinden in het Privacyreglement. Dit reglement kunt u verkrijgen bij de zorgadviseur.

Roken

Roomburgh is een rookvrij huis. Het is dus niet toegestaan om binnen het hoofdgebouw te roken. Uiteraard staat het de bewoners vrij om buiten het gebouw te roken.

Toegang

Het is van belang dat aan personeel en andere personen voor het verrichten van werkzaamheden tussen 9.00-12.00 uur en tussen 13.30-17.00 uur of om dringende redenen op een tijdstip daarbuiten, toegang verleend wordt tot de appartementen. Uiteraard gaat dit altijd in overleg met u, behalve in noodgevallen.

7 Financiële zaken

Kosten voor het verblijf

U betaald maandelijks huur zoals in de huurovereenkomst is vastgelegd.

Televisiekosten

Roomburgh en Roomburgh-hof hebben een collectief televisieabonnement afgesloten bij Ziggo, de kosten hiervoor worden doorberekend via de servicekosten.

Er mag geen schotel aan het balkon worden geplaatst.

Telefoon- en/of internetkosten

Het telefoon- en/of internetabonnement dient u zelf af te sluiten. U kunt uw eigen provider kiezen.

Verzekeringen

Roomburgh-hof heeft voor al haar bewoners een collectieve aansprakelijkheidsverzekering en inboedelverzekering afgesloten.

Wanneer u in Roomburgh-hof komt wonen, kunt u uw eigen verzekeringen behalve de zorgverzekering opzeggen.

Betalingsstelsel

Om zo min mogelijk contact geld in omloop te hebben, maakt Roomburgh gebruik van een pasjes-systeem. U kunt een Roomburgh-pasje ophalen bij de financiële administratie. U kunt geld storten op dit pasje en hier dan (zonder pincode) mee betalen ook in het winkeltje.

Roomburgh-pas

Aan alle bewoners wordt de "Roomburgh-pas" uitgereikt. Met deze pas kunnen in het restaurant en in het winkeltje aankopen worden gedaan.

In het restaurant kan door bewoners alleen gegeten en gedronken worden op vertoon van de pas. Er kan op 3 manieren betaald worden:

1. Er wordt maandelijks een factuur aan u gestuurd met daarop alle aankopen van de voorliggende maand. Om van deze optie gebruik te kunnen maken moet door u een machtiging voor automatische incasso worden afgegeven.
2. Er wordt op de pas een saldo geladen. De aankopen worden vanuit het saldo betaald. Opwaarderen van het saldo kan bij de kassa van het restaurant.
3. Aankopen kunnen met de pinpas betaald worden. Bij de kassa van het restaurant is een pinautomaat aanwezig. Aankopen in de winkel kunnen niet gepind worden.

Giften

Medewerkers van Roomburgh mogen geen geschenken of beloningen aannemen van bewoners en/of hun familieleden. Mocht u als blijk van waardering een bedrag willen schenken, dan kunt u dit overmaken op: NL78ABNA0886342961 ten name van Stichting HH. Petrus en Paulus te Leiden. Deze gelden worden besteed voor ontspanning van het personeel.

8 Technische zaken

Technische zaken

In de bijlage treft u een overzicht aan van welke zaken onder de verantwoordelijkheid, van verhuurder en van huurder vallen betreffende het onderhoud cq. reparatiewerkzaamheden van uw appartement. Zaken die onder verantwoordelijkheid van de verhuurder vallen kunt u melden bij de receptie. Bij spoedeisende zaken, bijvoorbeeld lekkage, wordt het probleem terstond verholpen. Minder spoedeisende zaken worden in volgorde van binnenkomst afgehandeld.

Veel klussen die onder verantwoordelijkheid van de huurder vallen kunnen door familieleden/kennissen worden opgelost. Mocht dat niet lukken dan is er de mogelijkheid medewerkers van stichting Radius in te schakelen.

Tegen een redelijke vergoeding worden allerhande klussen uitgevoerd.

Bijgaand treft u een informatieboekje aan.

Ontruiming van het appartement kunt u uitbesteden aan medewerkers van Roomburgh. Hier zijn kosten aan verbonden.

Televisie/Telefonie/Internet

Zoals reeds gemeld maakt Roomburgh-hof gebruik van een collectief abonnement van Ziggo. Bij binnenkomst van de woning staat er meteen signaal op de aansluiting. Wenst u telefoon cq. Internet erbij dan dient u zelf een abonnement af te sluiten bij een provider naar keuze. U kunt natuurlijk ook uw huidige telefoon/internet meeverhuizen. U dient dan uw verhuizing te melden aan uw provider.

Alarmering

In uw woning is een alarmeringssysteem. Deze werkt via uw aangevraagde of meeverhuisde telefoonlijn en wordt bij uw binnenkomst

9 Overige zaken

aangesloten door de facilitaire dienst van Roomburgh. Deze medewerker zal het alarm testen en uitleggen hoe het werkt.

Vrijwilligers

Roomburgh zet geregeld vrijwilligers in. De vrijwilligers helpen bijvoorbeeld bij de activiteiten die wij in ons zorgcentrum organiseren. Ze helpen ook bij het verzorgen van de dagbesteding. Zoals eerder vermeldt worden onze busjes bestuurd door vrijwilligers.

Wij kunnen hiermee vervoer bieden aan onze bewoners voor uitjes en aan de mensen die naar de dagbesteding komen.

Gezondheidscentrum

Naast het Zorgcentrum, op de begane grond van Roomburgh-hof, bevindt zich "Gezondheidscentrum Roomburgh". Net als "Apotheek Roomburgh" is "Gezondheidscentrum Roomburgh" geen onderdeel van "Zorgcentrum Roomburgh", maar er wordt wel met hen samengewerkt.

In het gezondheidscentrum zijn gevestigd:

Huisartsen:

de heer J.W. Lely
mevrouw M. Dorresteyn
mevrouw M. Weemaes
tel.: 071- 5416555

Tandarts:

mevrouw M. Fokke
tel.: 071- 5414233

Fysiotherapeute:

mevrouw L.A.M. van der Bruggen

tel.: 071- 5416200

Psychotherapeut:

de heer E. van der Put

tel.: 071-5899340

U kunt zich laten overschrijven naar bovengenoemde personen. De verpleegkundige kan u hierbij behulpzaam zijn. U bent echter vrij in deze keuze.

10 Wettelijke vertegenwoordiging

Wettelijk vertegenwoordiger

Iemand die 18 jaar wordt, is voor de wet meerderjarig. De meerderjarige is zelf verantwoordelijk en kan zelfstandig rechtshandelingen verrichten. Een meerderjarige die niet (geheel) zelfstandig in staat is om zijn of haar eigen belangen te behartigen of voor zichzelf te zorgen, kan door een wettelijke maatregel door iemand anders worden vertegenwoordigd. Een wettelijk vertegenwoordiger handelt dus in naam van een meerderjarige.

Kunt u niet meer goed voor uzelf of uw financiën zorgen, dan kunt u een wettelijk vertegenwoordiger aanvragen. Een verzoek hiervoor moet worden ingediend bij de rechtbank, sector kanton. De kantonrechter beslist over het verzoek.

Er zijn drie vormen van wettelijke vertegenwoordiging:

- **Ondercuratelestelling**

Een curator behartigt zowel de financiële en persoonlijke belangen van de curandus. De curandus is de meerderjarige die onder curatele staat. Een onder curatele gestelde is handelingsonbekwaam.

- **Bewindvoering**

Bewindvoering is voor mensen die hun financiële zaken niet zelf kunnen regelen. Een bewindvoerder beheert het geld en de goederen van de betrokkene.

- **Mentorschap**

Een mentor behartigt de immateriële belangen van degene voor wie het mentorschap wordt uitgeoefend. De mentor neemt beslissingen over de verzorging, verpleging, behandeling of begeleiding van de betrokkene.

11 Contactpersonen

Onderstaande personen kunt u bereiken via de receptie.

Directie en managementteam

Bert Buirma	algemeen directeur
Jaap Sluiter	manager (zorg en welzijn)
Carin Lek	hoofd economische en administratieve dienst
Leidy van der Lans	kwaliteitscoördinator
Annemiek Luinstra	hrm-adviseur
Harriet van Dijk	directiesecretaresse

Pastorale dienst

Mgr. H.J.M. Hofstede	Rector (tel. 071-582 01 19)
----------------------	-----------------------------

Administratie

Magda Bakker	senior medewerker financiële administratie
--------------	--

Bureau Cliënten en Welzijn

Judith Rippe	zorgadviseur
Leo Cremers	zorgadviseur/wijkcoördinator
Mieke Sierat	activiteitenbegeleider

Hoteldienst

Coos Robbers	teamleider voedingsdienst
Margot de Groot	coördinator restaurant en catering

Facilitaire dienst

Hans Straaijer	teamleider facilitaire dienst
----------------	-------------------------------

Expertiseteam

Floor Westendorp	
Hannie Kouwenhoven	verpleegkundige
Tiara Lanslots	verpleegkundige

Teamcoaches

Bianca Alkemade	teamcoach Kleinschalig Wonen (pg)
Krista Vliegthart	teamcoach somatiek
Els van der Burg	wijkverpleegkundige

Opleidingen

Krista Vliegthart	Opleidingscoördinator
-------------------	-----------------------

Cliëntenraad

De heer Goddijn	Vertegenwoordiger voor somatiek.
Mevrouw Van Duijn	Vertegenwoordiger aanleunflat

Mevrouw Opstal
de heer Lardee
De heer Kuijpers

Vertegenwoordiger aanleunflat
Vertegenwoordiger aanleunflat
Vertegenwoordiger PG afdeling

Vertrouwenspersoon

mevrouw Pauline Meijers (06-52 32 01 50)

R.K. Zorgcentrum Roomburgh
Hof van Roomburgh 46
2314 ZC Leiden
tel. 071-589 22 00
info@roomburgh.nl

Leiden, November