



ROOMBURGH



R.K. Zorgcentrum Roomburgh

Algemene informatie

Welkom in Roomburgh!

Op de allereerste plaats wil ik u van harte welkom heten in Roomburgh.

In dit boekje vindt u praktische informatie over allerlei zaken rondom het wonen in Roomburgh, waar u als nieuwe bewoner mee te maken kunt krijgen.

Indien u vragen heeft kunt u tussen 9.00 en 18.00 uur bellen met onze receptie (zaterdag, zondag en feestdagen tot 17.00 uur). In spoedeisende gevallen kunt u ook buiten deze tijden bellen. In dat geval zal een verzorgende uw vragen, indien mogelijk, beantwoorden of noteren voor de betrokkene.

Het telefoonnummer is 071-589 22 00.

Namens al onze medewerkers wens ik u veel woonplezier toe!



Met vriendelijke groeten,
Bert Buirma

Algemeen Directeur

Inhoud

1 Inleiding	8
2 Kernwaarden	10
Gastvrijheid	10
Menselijkheid	10
Waardigheid	11
Vreugde	11
Liefde	11
Geloof	12
Hoop	12
3 Faciliteiten	13
De begane grond	13
Restaurant	13
Keuken	13
Maaltijden	13
Winkelcentrum	14
Kapsalon	14
Bibliotheek	15
Pastorale zorg	15

(Rolstoel)vervoer	16
Wassen en chemisch reinigen	16
Activiteiten	16
Bewegen voor ouderen	17
Dagbesteding	18
Openbaar vervoer	18
4 Soorten zorg	19
Psychogeriatrische zorg (PG)	19
Eerstelijns Verblijf	21
Aanleunwoningen	21
Thuiszorg	22
Huishoudelijke ondersteuning	22
5 Opname	23
Indicatie vereist	23
Verhuizen	23
Inrichten	24
Ontruimen	25
Wat neemt u mee?	25
Medicijnen / Apotheek	25
Huisarts	26
Intake	26
Zorgplan	26

Reanimatie / wilsverklaring	27
Contactpersonen	27
Bezoek en bezoektijden	28
6 Na de opname	28
Brandveiligheid	28
Carenzorgt	28
Cliëntenraad	28
Gebruik lounge	29
Geluidsoverlast	29
Klachten	29
Roomburgh magazine	30
Pedicure	30
Postbezorging	30
Privacy	30
Roken	30
Toegang	31
Vrijheidsbeperkende maatregelen	31
7 Financiën	32
Kosten voor het verblijf	32
Kosten KSW	32
Televisiekosten	32
Telefoon- en/of internetkosten	32

Verzekeringen	33
Roomburgh-pas	33
Giften	34
8 Medewerkers	35
Persoonlijk begeleiders	35
Spreekuren	35
Technische zaken	35
Vrijwilligers	35
9 Gezondheidscentrum	36
10 Wettelijke vertegenwoordiging	36
11 Zorgleveringsovereenkomst	36
12 Contactpersonen	36

1 Inleiding

Roomburgh wil de zorg voor de zwakkeren in de samenleving centraal stellen. Het zorgcentrum staat bekend om de uitstekende ligging (A-locatie) van het gebouw, om de wijze van samenwerking en om de rol die Roomburgh vervult in de wijken en de regio waar Roomburgh actief is. De organisatie is erop gericht om cliënten te ondersteunen in het voeren van de regie in eigen huishouden en zelfstandig wonen. Wanneer dit niet meer eigenstandig lukt, wordt eerst gekeken naar wat het netwerk van de persoon in kwestie of het wijknetwerk kan toevoegen. Daartoe werkt Roomburgh actief samen in het buurtnetwerk en vervult daarin een dragende rol.

Intramurale en extramurale dienstverlening van de organisatie sluiten naadloos op elkaar aan en zijn als schuivende panelen die op maat kunnen worden ingezet. Van de sterke kanten van het gebouw wordt gebruik gemaakt om een paraplu voor wijkbewoners te vormen: een levendig middelpunt waar wijkbewoners elkaar ontmoeten.

Roomburgh wil werken aan de opbouw van een gemeenschap waarin alle doelgroepen welkom zijn en waarin vanuit oprechte belangstelling met naastenliefde voor elkaar wordt gezorgd en waarin mensen worden ondersteund.

Medewerkers geven inhoud aan de identiteit die tot uiting komt in gedrag en bejegening. Het uitgangspunt daarbij is dat er voor iedereen, zowel medewerkers, vrijwilligers als bewoners, in de gemeenschap een plek is waar men zichzelf kan zijn. Er is respect voor ieders bijdrage aan deze gemeenschap.

Roomburgh vindt het belangrijk om in de zorg de bewoner te benaderen als geheel. Dit betekent dat Roomburgh de bewoner ziet als iemand die naast lichamelijke ook psychische, sociale en religieuze kanten heeft. Roomburgh probeert een evenwicht in deze vier aspecten te bieden. De persoonlijkheid en de levensgeschiedenis geven samen een eigen karakter aan het functioneren van de bewoner. In het zorgproces dient hier zoveel mogelijk rekening mee gehouden te worden. Bij het afstemmen van de zorg kan echter nooit alleen worden uitgegaan van wat de bewoner nodig heeft; er zal immers ook rekening moeten worden gehouden met de omgeving van de bewoner en met de persoon van de zorgverlener, alsmede de mogelijkheden van de organisatie.

Roomburgh vindt dat er pas beroepsmatige hulp dient te worden verleend op het moment dat zelfzorg niet (meer) voldoende blijkt te zijn. Ook vindt Roomburgh het belangrijk dat de familie van de bewoner blijft bijdragen in de zorg. De bewoner staat te allen tijde centraal in het zorgverleningsproces. Wanneer beroepsmatige hulp wordt verleend zal deze helpend, begeleidend, ondersteunend, adviserend en stimulerend zijn.

Alle bewoners mogen een correcte, beleefde en attente bejegening verwachten. De rechten en plichten van iedere bewoner zijn vastgelegd in een zorgleveringsovereenkomst die wordt ondertekend door de cliënt of diens vertegenwoordiger en een directielid van Roomburgh.

2 Kernwaarden

Binnen Roomburgh proberen wij te werken vanuit het hart en hebben de medewerkers innerlijke normen en waarden, die op natuurlijke wijze aansluiten bij Katholieke zorg. Dat betekent: het willen zorgen voor de ander met liefde, met vreugde, met geduld, met vriendelijkheid, met goedheid, vertrouwen, verdraagzaamheid, vergevingsgezindheid, zachtheid en zelfbeheersing en vanuit een eigen vrede van het hart.

Wij hanteren de volgende kernwaarden

- Gastvrijheid
- Menselijkheid
- Waardigheid
- Vreugde
- Liefde
- Geloof
- Hoop

Gastvrijheid

Wij kennen in de eerste plaats geen aanzien des persoons en zorg wordt dus geboden, zoals in de vroege Kerk, aan man en vrouw, arm en rijk, Katholiek en niet-Katholiek. Vanuit dit uitgangspunt zijn wij dan ook een zorginstelling waarbij iedereen welkom is en gastvrijheid hoog in het vaandel staat.

Menselijkheid

Daarnaast staat onze cliënt als mens centraal en niet haar of zijn beperkingen. Onze aandacht richt zich op de hele mens, zowel lichamelijk,

sociaal, psychisch als levensbeschouwelijk. De zorg voor mantelzorgers en naasten is daarbij net zo belangrijk.

De persoonlijkheid en de levensgeschiedenis geven samen een eigen karakter aan het leven van de cliënt en daar wordt de zorg- en dienstverlening op afgestemd.

Waardigheid

Wij vinden het belangrijk dat de cliënt elke dag mag ervaren dat hij/zij waardevol is en het leven ook op oudere leeftijd –ondanks de lichamelijke beperkingen- waardevol blijft.

De zorg is gericht op het ondersteunen van de cliënt op verschillende gebieden, waarbij de wensen en behoeften van de cliënt leidend zijn. Onze hulp is ondersteunend en stimulerend van aard ten behoeve van de zelfredzaamheid en eigen regie van de cliënt.

Vreugde

Onder vreugde wordt geen oppervlakkige blijheid verstaan.

Levensvreugde ontstaat vanuit innerlijke geborgenheid, het zich gekend en bemind weten. Onze medewerkers werken vanuit die gesteldheid.

Vreugde beleven uit zich natuurlijk ook in het nodige aanbod aan ontspanning en gezelligheid. Bij de selectie van ons activiteitenaanbod kijken we in de eerste plaats naar het individu en zoeken dan de verbinding met andere cliënten. Daarnaast dagen we onze cliënten uit om zelf met ideeën te komen voor uitstapjes met ons eigen reisbureau.

Samen de hele dag op pad naar het strand, vliegtuigen kijken bij Schiphol of lunchen in Amsterdam; niets is ons te gek.

Liefde

Wij hanteren als uitgangspunt de uitspraak van Moeder Teresa van Calcutta: "Het gaat er niet om hoeveel je doet, maar met hoeveel liefde je het doet. Voor God is dan niets te gering".

Geloof

Geloven betekent: weten dat wij bemind zijn, het leven een doel heeft en God ons nabij is. Geloven is groeien in de relatie met God. Geloven is leven vanuit hoop en verwachting.

Wij geven ruimte om het christelijk geloof te kunnen beleven, er vragen over te stellen en er uiting aan te geven. De Kapel is de ruimte om het geloof te vieren, God te ontmoeten en het geloof samen te delen.

Daarnaast is er een rector aan Roomburgh verbonden om de Sacramenten toe te dienen en geestelijke steun te bieden d.m.v. gesprekken en gebed, aan hen die daarom vragen.

Hoop

Katholieke zorg is goede zorg leveren tot het einde toe. Als er geen zicht meer is op genezing, als het leven door ouderdom tot het einde komt, komt de laatste levensfase in beeld. Deze fase dient zorgvuldig begeleid te worden. Sterven is één van de meest kwetsbare momenten in een mensenleven, dat proces dient omgeven te worden met eerbied, rust, gepaste afstand en nabijheid. Het kan veel oproepen bij de zorgvrager: angst, zorgen over lijden en pijn, verlangen om te verzoenen met onafgemaakte zaken uit het leven etc. Medewerkers zullen hierin een begeleidende en observerende rol spelen, familieleden opvangen en betrekken bij het stervensproces. Waar gewenst kan een priester of dominee worden ingeschakeld. Als er geen familie is om te waken, kan er terminale thuiszorg worden aangevraagd, zodat de cliënt nimmer alleen hoeft te zijn. Bij pijn, zal (uitsluitend) palliatieve zorgverlening toegepast worden, zodat het lijden draagbaar is en de cliënt op menswaardige wijze afscheid kan nemen van het leven.

3 Faciliteiten

De begane grond

De hoofdingang bevindt zich aan de kanaalzijde van het gebouw. Bij binnenkomst ziet u direct de receptie, deze is maandag tot en met vrijdag bemand van 9:00-18:00 en in het weekend en op feestdagen van 9:00-17:00. Bij de receptie bevindt zich een zitje dat als wachtruimte gebruikt kan worden. Verder vindt u op de begane grond: het restaurant met twee terrassen, de keuken, de winkel en de kapsalon.

Restaurant

In onze lounge met uitzicht op het kanaal bevindt zich het restaurant. Hier kunt u 's middags genieten van een warme maaltijd. Daarnaast kunt u gebruik maken van ons assortiment dat u op de menukaart kunt vinden.

De openingstijden van het restaurant

maandag t/m zondag

10.30 t/m 17:30

Keuken

Elke dag wordt er vers gekookt door de vaste koks van Roomburgh. Er is keuze uit twee menu's en er zijn mogelijkheden om à la carte te bestellen. Roomburgh verstrekt dieetvoeding wanneer dit gebaseerd is op een advies van een arts of diëtist.

Maaltijden

Roomburgh verstrekt de cliënt dagelijks een warme maaltijd als lunch en

twee broodmaaltijden. Alle maaltijden worden geserveerd in uw kamer, tenzij anders is afgesproken.

De warme maaltijd wordt tussen 12.00 en 12.30 uur uitgeserveerd. De bewoners van de PG-afdelingen krijgen hun maaltijden in de gemeenschappelijke huiskamer van hun afdeling. Indien u een of meerdere dagen geen gebruik wilt maken van de maaltijd, kunt u dit doorgeven aan de verzorgende op uw etage. Bezoekers kunnen tegen vergoeding gebruik maken van één of meerdere maaltijden. U kunt dit doorgeven aan de receptie.

Catering

In Roomburgh wordt koffie en thee in uw appartement geserveerd door de cateringmedewerkers. Dit gebeurt rond 10.00 uur, 15.00 uur en 19.00 uur.

Winkels

Bij de bar in het restaurant is brood, boter, kaas en vleeswaren, melk en jus d'orange te krijgen.

Op ongeveer 200 meter afstand van Roomburgh is een winkelcentrum gevestigd. Hier vindt u een kapsalon, slagerij, supermarkt en pizzeria. Op zaterdag staat er een bloemenkraam en op dinsdag een viskraam.

Kapsalon

Op de begane grond van het zorgcentrum bevindt zich een kapsalon. Om wachttijden te voorkomen gelieve u van tevoren een afspraak te maken.

De openingstijden van 'Plonie's Beautysalon'

dinsdag en donderdag

9.00 – 17.00

Vrijdag

09.00 – 13.00

Bibliotheek

Roomburgh beschikt over een kleine bibliotheek in de lounge bij de leestafel. De aangeboden lectuur wordt regelmatig vernieuwd.

De openingstijden van de bibliotheek

woensdag

10.30 – 13.00

Pastorale zorg

In de kapel van Roomburgh wordt dagelijks de rozenkrans gebeden en de Heilige Mis opgedragen. De kapel is altijd de hele dag open. Indien u hulp nodig heeft voor uw bezoek aan de kapel, wordt die door vrijwilligers of door de verzorgende op uw etage geboden. Tevens bestaat de mogelijkheid om de Heilige Mis via uw televisie te volgen. Wanneer u wegens omstandigheden niet in staat bent de Heilige Mis te bezoeken kan de Heilige Communie, als u dat wilt, in uw appartement worden uitgereikt. U kunt ook daarover contact opnemen met de verzorging. De rector of diaken komt op verzoek graag op huisbezoek. Via de verzorging kunt u een bezoek aanvragen.

Tijden Rozenkransgebed

maandag t/m zaterdag

17.30

Tijden Heilige Mis

maandag t/m zaterdag

18.00

zondag

10.30

(Rolstoel)vervoer

Roomburgh heeft drie eigen bussen waarmee de (rolstoelafhankelijke) bewoners vervoerd kunnen worden. Deze bussen worden gebruikt voor gezamenlijk uitjes, maar kunnen, indien beschikbaar, ook op verzoek ingezet worden voor vervoer naar het ziekenhuis of incidenteel grotere afstanden voor bijvoorbeeld een familiebezoek. Voor deze ritten wordt een kilometervergoeding in rekening gebracht. Verzoeken voor gebruik van de bus kunnen ingediend worden bij de receptie. De busjes worden te allen tijde bestuurd door een lid van het vrijwilligersteam van Roomburgh.

Wassen en chemisch reinigen

De was van Roomburgh wordt 2 keer per week gehaald en schoon weer teruggebracht door wasserij Gaverland. Alles wat in de was gaat wordt bij de wasserij gelabeld, dit hoeft u niet zelf te doen. De wasserij scant alle binnenkomende en uitgaande was, en rekent per stuk vastgestelde prijzen. De wasserij stuurt u maandelijks een factuur en werkt met automatische incasso. Indien u kleding chemisch wilt laten reinigen kunt u uw naam en nummer van uw appartement op een lijst bij de receptie laten noteren. Een werknemer van de stomerij haalt de kleding bij u op en bezorgt het ook weer terug. Roomburgh heeft hier verder geen bemoeienis mee. Uiteraard staat het u vrij zelf te kiezen of u van onze wasservice gebruik wilt maken. Als uw mantelzorger zelf uw was wil doen, is dit geen probleem.

Activiteiten

Regelmatig worden in het zorgcentrum activiteiten georganiseerd voor de bewoners van Zorgcentrum Roomburgh, mantelzorgers, bewoners van de aanleunwoningen en bewoners uit de wijk. Zo zijn er spelavonden, concerten, toneelavonden en uitstapjes.

Iedere maandag en woensdag wordt er bijvoorbeeld gekaard. Iedere donderdag is er bingo. Ongeveer twee keer per maand zijn er optredens in onze lounge, waarbij iedereen van harte welkom is.

Er worden 's het hele jaar door, door ons reisbureau zeer diverse uitjes buitenshuis georganiseerd. Deelname aan deze activiteiten is geheel vrijblijvend. Voor sommige uitjes wordt er een kleine bijdrage gevraagd.

Meer informatie wat betreft het volledige activiteiten aanbod voor de komende maand, vindt u in het "Roomburgh Magazine". Deze wordt gratis bij u bezorgd in uw brievenbus en is te vinden op onze website.

Vrijwilligers die hulp willen bieden bij een van deze activiteiten kunnen voor informatie terecht bij de wijkcoördinator.

Voorbeelden van uitjes

- Busrit langs de bollenvelden
- Varen naar de Kagerplassen
- Een bezoek aan boerderij 't Geertje
- Bezoek aan het strand met de strandrups
- Bijwonen theatervoorstelling
- Jaarlijks bezoek aan de dierentuin met onze PG-bewoners

Bewegen voor ouderen

In Roomburgh is er gelegenheid deel te nemen aan gymnastiek voor ouderen. De bewegingsactiviteiten zijn aangepast aan de wensen en mogelijkheden van de bewoners en zijn niet prestatiegericht.

Dagbesteding

Elke doordeweekse dag is er tussen 09.30 uur en 16.00 uur dagbesteding. Er wordt 's ochtends koffie gedronken en er zijn er verschillende activiteiten mogelijk. Voorbeelden van activiteiten zijn: gezamenlijk de krant lezen, spelletjes doen, schilderen, zitdansen, etc.. Bij de dagbesteding wordt ook altijd een warme maaltijd bereid, die de deelnemers gezamenlijk nuttigen.

Deelnemers van de dagbesteding kunnen soms ook aansluiten bij de uitjes die door Roomburgh worden georganiseerd en bijvoorbeeld meedoen aan de bingo of een van de concerten bezoeken.

Openbaar vervoer

Voor het zorgcentrum bevindt zich een bushalte. De aankomst- en vertrektijden kan de receptie voor u opzoeken.

4 Soorten zorg

Roomburgh biedt verschillende soorten zorg. U kunt bij ons terecht voor zowel zorg bij u thuis als zorg met verblijf in ons zorgcentrum.

Cliënten blijven steeds langer thuis wonen en kunnen pas op latere leeftijd voor een appartement in een verpleeghuis in aanmerking komen. Dit betekent veelal ook dat de behoefte aan zorg op dat moment groot is.

Wanneer het niet meer mogelijk is om zelfstandig te blijven wonen, dan kan een verblijf in Roomburgh een mogelijkheid zijn. Wonen in Roomburgh betekent optimaal genieten van uw zelfstandigheid. U kunt 24 uur per dag geholpen worden bij uw dagelijks leven, zodat u datgene kunt blijven doen wat voor u zo belangrijk is. Aan de hand van een met u samengesteld zorgplan beoordelen we, zo nodig in samenspraak met de familie, wat de beste zorg voor u is.

Ook kunnen wij fysiotherapie, ergotherapie en psychologische hulp voor u regelen. De medewerkers van Roomburgh staan graag voor u klaar.

Psychogeriatrische zorg (PG)

Bewoners bij wie de diagnose dementie wordt gesteld en voor wie intensievere begeleiding noodzakelijk is, krijgen een kamer op een van de eerste drie etages. Roomburgh heeft op deze etages gekozen voor kleinschalig wonen. Dit wil zeggen dat de bewoner met een psychogeriatrische zorgvraag in een groepsstructuur in één van de woningen woont. Het doel is het behouden van de levenskwaliteit van de individuele bewoner. De bewoner ontvangt multidisciplinaire zorg. Zorg waarbij meerdere specialismen betrokken zijn.

Alle bewoners hebben een eigen slaapkamer met wastafel en er is een gemeenschappelijke huiskamer compleet met keuken. Er zijn

gemeenschappelijke badkamers voorzien van een douchestoel en seniorentoilet.

Kleinschalig wonen in zorgcentrum Roomburgh:

- Veilige leefomgeving
- Persoonlijke aandacht
- Maatwerk rond elk individu
- Belevingsgericht
- Huiselijk en sfeervol

De verzorgenden en sociaal pedagogische medewerkers assisteren dagelijks bij het vasthouden van het leefritme, het organiseren van activiteiten en het gezamenlijk nuttigen van de maaltijden. De cliënten worden tevens begeleid door een verpleeghuisarts en psycholoog, teneinde een hoogwaardige kwaliteit van leven vast te houden.

Somatiek

Als u geen dementie heeft, komt u op een 'somatische' afdeling te wonen. Uw appartement is voorzien van alarmering en zodoende kan er in noodgevallen snel een zorgmedewerker bij u aanwezig zijn om u te assisteren.

Het keukengedeelte heeft een koelkast op stahoogte waarin ook een vriesvakje zit. In de slaapkamer van het appartement bevindt zich een ruime hang/legkast. Het is toegestaan een eigen bed mee te nemen, mits deze op wieltjes staat. Indien gewenst kunt u, als u geen geschikt bed heeft, het appartement laten voorzien van een verstelbaar seniorenledikant plus matras. Hier kunnen kosten van de zorgverzekeraar aan verbonden zijn. In Roomburgh zijn diverse typen appartementen. U

kunt, indien gewenst, verschillende appartementen bekijken bij een rondleiding. U kunt hiervoor een afspraak maken met de zorgadviseur.

Eerstelijns Verblijf

Het is mogelijk om bij Roomburgh kortdurend te verblijven. Dit kan onder andere van toepassing zijn wanneer u na een ziekenhuisopname een herstelperiode nodig hebt voor u naar huis kunt.

Ook is het soms mogelijk om in Roomburgh te verblijven wanneer uw mantelzorgers op vakantie gaan, of wanneer u zich, door ziekte, tijdelijk niet zelfstandig thuis kunt redden. Tijdelijk verblijf in Roomburgh geschiedt altijd op basis van een indicatie die in overleg met de huisarts of via het ziekenhuis afgegeven kan worden. Er is altijd een medische indicatie nodig om in aanmerking te komen voor Eerstelijns Verblijf. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met onze zorgadviseurs.

Aanleunwoningen

Naast de plaatsen in onze zorginstelling heeft Roomburgh ook nog 76 aanleunwoningen. 36 woningen zijn van de stichting Roomburgh-hof en 40 van de stichting st.Jacobshof. De laatst genoemde 40 woningen zijn in augustus 2017 opgeleverd en levensloop bestendig. Dit deel van de aanleunwoningen heeft de naam Buena Vista. De beide gebouwen zijn door een atrium verbonden. De woningen van Roomburgh hof zijn niet allemaal geschikt voor mensen die echt slechter ter been zijn.

Mensen die nog enigszins zelfstandig en minder van de zorg afhankelijk zijn, maar toch graag de zorg en faciliteiten van het zorgcentrum meer in de buurt willen hebben, kunnen voor een aanleunwoning kiezen. Meer informatie kunt u opvragen bij een van de zorgadviseurs.

Thuiszorg

In de wijken rondom Roomburgh, zoals de Rivierenbuurt, Waardeiland, Professoren- en Burgemeesterswijk zijn de thuiszorgmedewerkers van Roomburgh in de buurt.

Roomburgh heeft een professioneel team van deskundige en betrokken verzorgenden die cliënten ondersteunen en begeleiden bij de persoonlijke verzorging en verpleging. De zorg kan vaak snel gestart worden.

Tijdens de intake wordt informatie gegeven en besproken wat een cliënt kan verwachten en wat niet. Er worden afspraken gemaakt op welke dagen en tijdstippen de zorgverlening zal plaatsvinden.

Doordat Roomburgh een klein team heeft kennen alle medewerkers de cliënten en omgekeerd. Cliënten zien relatief weinig verschillende gezichten. De "lijnen" zijn kort. De thuiszorgcliënten van Roomburgh kunnen vanzelfsprekend gebruik maken van de welzijnsactiviteiten van Roomburgh. Cliënten worden hierover geïnformeerd via het Roomburgh Magazine of de website.

Huishoudelijke ondersteuning

Roomburgh biedt ook hulp in de huishouding. Men kan dit aanvragen via het sociaal wijkteam. Indien gewenst kan men voor het aanvragen van de indicatie ondersteuning vragen bij de WMO coördinator van Roomburgh. Ook voor hulp in de huishouding kan de cliënt rekenen op een klein team van deskundige en betrokken medewerkers. Men kan er van uitgaan dat Roomburgh er, uitgezonderd bij ziekte en vakantie, naar streeft om een vaste huishoudelijke hulp in te plannen.

5 Opname

Indicatie vereist

Om in aanmerking te komen voor een opname binnen een zorginstelling, heeft u een Wet langdurige zorg indicatie (Wlz-indicatie) nodig. Deze Wlz-indicatie wordt afgegeven door het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Via de website van het CIZ kunt u een aanvraagformulier downloaden of u kunt er bij de zorgadviseurs naar vragen. Dit ingevulde aanvraagformulier kunt u naar het CIZ toesturen. Het is ook mogelijk de aanvraag online in te vullen. Na verzending zal er door een indicatiesteller van het CIZ contact met u worden opgenomen om een huisbezoek in te plannen. Naar aanleiding van de bevindingen van de indicatiesteller, zal er wel of geen indicatie worden afgegeven. De zorg die u vervolgens krijgt zal in uren niet meer bedragen dan wat overeenkomt met het geïndiceerde zorgzwaartepakket (ZZP).

Verhuizen

Het appartement wordt door ons schoon opgeleverd. Om de overlast voor de bewoners van Roomburgh zoveel mogelijk te beperken vragen wij uw aandacht voor het volgende: Verhuizen kan alleen geschieden van maandag tot en met zaterdag. Activiteiten die geluidsoverlast kunnen veroorzaken, zoals boren, timmeren etc., zijn toegestaan tussen 10.00 uur en 12.00 uur en tussen 14.30 uur en 20.00 uur, met uitzondering van de zondag. Indien u spullen aan de muur wilt hangen, dient u hiervoor een afspraak te maken met de technische dienst. Zo nodig zullen zij dit dan voor u in orde maken. Het is niet toegestaan dit zonder overleg zelf te doen.

Intern verhuizen behoort tot de mogelijkheden wanneer dit voor het leveren van de juiste zorg noodzakelijk is. Geadviseerd wordt de opname

van een nieuwe bewoner niet te laten plaatsvinden op de dag dat er verhuisd wordt. De dag van de verhuizing is voor de nieuwe bewoner dan vaak te rommelig. Uiteraard zijn er gevallen waar de verhuizing van de spullen niet op een andere dag kan geschieden dan de dag van opname, omdat de persoon in kwestie dan onvoldoende spullen in de eigen woning overhoudt.

Het is helaas niet mogelijk in het weekend nieuwe bewoners op te nemen, want het is belangrijk dat er voldoende personeel aanwezig is om de nieuwe bewoner goed te ontvangen en begeleiden.

Inrichten

De kamers en appartementen kunnen naar eigen keuze en smaak ingericht worden. De ramen zijn aan de buitenkant voorzien van een elektrisch te bedienen zonnescerm. Gordijnen en vitrage zijn eveneens aanwezig. U kunt ook uw eigen gordijnen en vitrage meenemen. Er is standaard een kledingkast aanwezig. Op de afdelingen met kleinschalig wonen zijn alle kamers voorzien van hoog-laag bedden. Voor de somatische afdelingen is het mogelijk een eigen bed mee te nemen, mits deze op wieltjes staat. Indien u geen geschikt bed heeft, kunt u door Roomburgh een seniorenbed met matras in de kamer laten plaatsen. De zorg die verleend moet worden, brengt bepaalde eisen met zich mee ten aanzien van de inrichting en stoffering van het appartement. Het advies van de verpleegkundige dient hierbij te worden opgevolgd om de verzorging zo optimaal mogelijk te laten verlopen.

Standaard vragen wij: geen losliggende snoeren, geen spullen opbergen onder het bed, de deuropening vrijhouden, geen salontafel met glazen blad, geen vloerkleden en geen spullen opslaan in de doucheruimte.

Ontruimen

Bij vertrek uit de kamer of het appartement wordt u verzocht om contact op te nemen met het hoofd facilitaire dienst. Samen met hem wordt besloten op welke wijze de kamer of het appartement moet worden opgeleverd. De overheid heeft bepaald dat bij vertrek of overlijden de kamer of het appartement binnen 7 dagen moet worden ontruimd. Als dit niet tijdig gebeurt zal Roomburgh dit doen op uw kosten. De sleutel kan uitsluitend worden ingeleverd bij het hoofd facilitaire dienst.

Wat neemt u mee?

Roomburgh zorgt voor beddengoed en handdoeken. Wanneer u blijvend wordt opgenomen, moet u uw verhuizing doorgeven bij de gemeente, loket Burgerzaken. U dient zelf te zorgen voor persoonlijke zaken.

Wat neemt u mee?

- Geldig identiteitsbewijs
- Zorgverzekeringspas
- Een hoofdkussen
- Kleding en toiletartikelen
- Medicatie
- Medicatielijst
- Polikliniekkaart(en) en kaart van trombosedienst (indien van toepassing)

Medicijnen / Apotheek

U kunt uw medicijnen in eigen beheer houden. De verzorging of verpleegkundige kan u echter van dienst zijn met het uitdelen, klaarzetten en/of toedienen van uw medicijnen. Zij kan dan ook zorgdragen voor herhalingsrecepten en afhandeling bij de apotheek. Hiervoor kunt u een machtiging voor het beheer van de geneesmiddelen ondertekenen. De voor u bestemde bestellingen worden bij u bezorgd. Om bestelling,

levering en distributie van medicijnen door Roomburgh mogelijk te maken dient u zich te laten inschrijven bij Apotheek Roomburgh. Als u hiervoor kiest zullen de verpleegkundigen dit na de intake met u regelen.

Huisarts

Voor de eerste en tweede etage dienen alle cliënten overgeschreven te worden naar onze verpleeghuisarts. Bewoners van de overige etages zijn vrij om hun eigen huisarts te kiezen. De huisartsen van Huisartsenpraktijk Roomburgh doen wekelijks hun ronde in Zorgcentrum Roomburgh. Aangezien deze praktijk grenst aan Zorgcentrum Roomburgh kunnen de huisartsen snel ter plaatse zijn.

Mocht u overwegen om van huisarts te wisselen, dan raden wij u aan om u in te schrijven bij deze praktijk. U kunt dit in overleg met een van onze verpleegkundigen eenvoudig regelen op de dag van uw verhuizing.

Intake

De zorgadviseur spreekt in overleg met u en de afdeling waar u komt de wonen de opnamedag en -tijd af. Op deze wijze kan u de aandacht worden gegeven waar u recht op heeft en die nodig is als u uw kamer of appartement betreft. U wordt ontvangen door de dienstdoende verzorgende die u verder begeleidt en informatie verstrekt.

Zorgplan

In de eerste 6 weken van uw verblijf wordt samen met u het zorgdossier ingevuld. De afspraken die gemaakt worden ten aanzien van de zorg worden verwerkt in het individuele zorgplan. De onderdelen van de zorg worden met u besproken en wanneer u akkoord gaat zal u gevraagd worden om daarvoor uw handtekening te zetten. De zorg wordt uitgevoerd volgens afspraak en minimaal twee keer per jaar met u geëvalueerd. Indien de zorg aangepast moet worden, zal opnieuw uw instemming gevraagd worden. Iedere bewoner krijgt een persoonlijk

begeleider toegewezen. Deze verzorgende zal voor u als bewoner (en voor uw familie) als aanspreekpunt fungeren.

Reanimatie / wilsverklaring

Roomburgh legt voor alle bewoners een wilsverklaring vast. Hierin kan de bewoner aangeven of hij/ zij wel of niet gereanimeerd wil worden. Deze afspraken worden altijd gemaakt in het bijzijn van een contactpersoon.

Contactpersonen

Het kan nodig zijn dat er contact gezocht moet worden met een familielid of iemand anders die bij u betrokken is. Wij verzoeken u daarom, uiterlijk op de dag van aankomst, uw contactpersonen en hun telefoonnummers door te geven aan de zorgadviseur of de verzorgende die de intake doet. U wordt verzocht wijzigingen, bij voorkeur schriftelijk, aan de zorgadviseur door te geven. Na het overlijden van een bewoner wordt alléén de contactpersoon die in het bezit is van de sleutel toegelaten tot het appartement.

6 Na de opname

Bezoek en bezoektijden

Er zijn geen vaste bezoektijden. U kunt uw bezoek ontvangen wanneer u wilt. Als de receptie bemand is de toegangsdeur geopend. Buiten deze tijden kunnen u en uw bezoek aanbellen en zal er opengedaan worden door één van de medewerkers.

Brandveiligheid

Het is verboden handelingen te verrichten die gevaar voor brand opleveren. Het branden van kaarsen is verboden, evenals roken in huis, het hebben van petroleum, spiritus, benzine en tot vloeistof verdichte gassen. Ook is het niet toegestaan een kookplaatje te gebruiken. Jaarlijks zal de brandmelder in uw appartement worden gecontroleerd.

Carenzorgt

In Roomburgh wordt gewerkt met een elektronisch cliënten dossier (ECD). Roomburgh is daarnaast aangesloten bij een zorgportaal dat het mogelijk maakt voor de bewoner en/ of diens mantelzorger om mee te lezen in het zorgdossier, carenzorgt. Als u hiervan gebruik wilt maken, kunt u met een inlogcode die u na de opname per brief ontvangt een account aanmaken. U kunt ook zelf rapporteren, maar het is niet de bedoeling om de rapportage als communicatiemiddel met de verzorging te gebruiken.

Cliëntenraad

Om de belangen van de bewoners en overige cliënten van het zorgcentrum zo goed mogelijk te behartigen is een cliëntenraad ingesteld. Een reglement van de cliëntenraad is op aanvraag verkrijgbaar bij de zorgadviseur.

Gebruik lounge

Het is mogelijk voor eigen evenementen gebruik te maken van de lounge. De zaalhuur daarvan bedraagt t/m 25 personen €25,- per uur. Voor meer dan 25 personen geldt een tarief van €50,- per uur. Hiervoor kunt u contact opnemen met de teamleider van het restaurant: de heer Coos Robbers.

Geluidsoverlast

De bewoner is vrij gebruik te maken van muziekinstrumenten, radio, televisie, enz., echter zonder dat de overige bewoners daar last van ondervinden.

Klachten

Roomburgh hecht veel waarde aan uw mening over de zorg- en dienstverlening. Als u een klacht heeft kunt u dit eerst bespreken met degene op wie de klacht betrekking heeft. Is dit niet mogelijk of vindt u dit moeilijk, dan kunt u via de verzorging of kwaliteitscoördinator een KWOS-formulier (Klacht, Waardering, Opmerking, Suggestie) verkrijgen. Dit formulier kan ingeleverd worden via de receptie van Roomburgh, ter attentie van de kwaliteitscoördinator.

U kunt, indien u dit wenst, zich bij het opschrijven van een klacht laten bijstaan door een familielid, mantelzorger of verzorgende. Een klachtenformulier kan ingeleverd worden via de receptie van Roomburgh ter attentie van de kwaliteitscoördinator. Indien u uw klacht wilt neerleggen bij een onafhankelijk persoon, dan kunt u zich wenden tot de vertrouwenspersoon. In het uiterste geval kunt u uw klacht voorleggen aan de Regionale Klachtencommissie. Meer informatie kunt u vinden in het Reglement Klachtrecht. Dit klachtenreglement kunt u verkrijgen bij de kwaliteitscoördinator.

Roomburgh magazine

Elke maand wordt "Maandblad Roomburgh" uitgegeven. Via dit maandblad wordt u op de hoogte gehouden van alles wat er in en rond Roomburgh gebeurt. U kunt ook zelf een stukje schrijven. Het Roomburgh magazine is gratis en wordt in uw brievenbus op de etage bezorgd.

Pedicure

Roomburgh heeft geen eigen pedicures in dienst, maar wij kunnen u wel helpen bij het maken van een afspraak. Het is ook mogelijk om uw eigen pedicure aan te houden.

Postbezorging

Dagelijks wordt de post voor de bewoners bij de receptie bezorgd. De verzorging zorgt ervoor dat de voor u bestemde post in de op uw naam gestelde brievenbus terechtkomt. De brievenbussen bevinden zich op iedere etage naast de grote lift en zijn voorzien van een slot. Indien nodig wordt de post in uw kamer of appartement bezorgd. In dat geval wordt op uw brievenbus een bordje geplaatst met "Post op de kamer". Post die u wilt versturen kunt u afgeven bij de receptie of de verzorging.

Privacy

De gegevens van een bewoner worden op zodanige wijze beheerd dat de privacy van de bewoner is gewaarborgd. De medewerkers hebben ten opzichte van derden de plicht tot geheimhouding ten aanzien van zaken waarvan zij weten of vermoeden dat zij uit hoofde van hun taak/beroep hiertoe gehouden zijn. Meer informatie kunt u vinden in het Privacyreglement. Dit reglement kunt u verkrijgen bij de zorgadviseur.

Roken

Roomburgh is een rookvrij huis. Het is dus niet toegestaan om binnen het gebouw te roken. Uiteraard staat het de bewoners vrij om buiten het

gebouw te roken. Als u niet meer in staat bent om zelf naar buiten te gaan of het is niet veilig om zonder begeleiding te roken, dan zullen uw mantelzorgers en/of familieleden moeten zorgen voor de begeleiding.

Toegang

Het is van belang dat aan personeel en andere personen voor het verrichten van werkzaamheden tussen 9.00-12.00 uur en tussen 13.30-17.00 uur of om dringende redenen op een tijdstip daarbuiten, toegang verleend wordt tot de kamers en appartementen. Het is gewenst dat u uw appartement afsluit als u die verlaat.

Vrijheidsbeperkende maatregelen

Een beschermende maatregel wordt niet toegepast als de cliënt zich daartegen verzet, ook al heeft zijn/haar vertegenwoordiger ermee ingestemd.

Een vrijheidsbeperkende maatregel wordt altijd in overleg met en in opdracht van de (verpleeg)huisarts afgesproken, tenzij de cliënt zelf aangeeft een vrijheidsbeperkende maatregel te willen.

U kunt hierbij bijvoorbeeld denken aan het gebruik van bedhekken om te voorkomen dat een bewoner 's nachts uit bed valt.

7 Financiën

Kosten voor het verblijf

Via de site van het Centraal Administratie Kantoor (www.hetcak.nl) kunt u bekijken wat voor u de kosten zijn voor het verblijf in Roomburgh met een WLZ-indicatie. Het eerste half jaar dat u in een zorginstelling verblijft, betaalt u een lage eigen bijdrage, daarna gaat het hogere tarief gelden. De eigen bijdrage is inkomensafhankelijk: Roomburgh heeft hier geen invloed op!

Kosten KSW

Aan alle bewoners van onze afdelingen met kleinschalig wonen vraagt Roomburgh een maandelijkse bijdrage van €15. Deze bijdrage maakt het mogelijk dat wij de bewoners bijvoorbeeld chocolaatjes, luxere koekjes, een glaasje wijn, chips, etc. kunnen aanbieden. Het bedrag van €0,50 per dag hebben wij bewust laag gehouden.

Televisiekosten

Roomburgh heeft een collectief televisieabonnement afgesloten bij Ziggo. Het televisieabonnement wordt aan het eind van de maand door Roomburgh gefactureerd. De kosten bedragen € 9,95 per maand. Wanneer u een machtiging afgegeven heeft voor een automatische incasso, houdt u er dan rekening mee dat dit bedrag van de maand erna nog kan worden geïncasseerd. Via de televisie zijn de huisradio en de Roomburgh kabelkrant te ontvangen.

Telefoon- en/of internetkosten

Het telefoon- en/of internetabonnement dient u zelf af te sluiten. Onze voorkeur gaat uit naar een Ziggo-abonnement i.v.m. met het reeds afgesloten collectieve televisie-abonnement (zie boven).

De voordelen van het collectief abonnement met Ziggo zijn:

- 1 Een laag telefoon-abonnementstarief per maand, af te rekenen met Ziggo.
- 2 Gratis onderling intern bellen binnen Roomburgh en met andere Ziggo-klanten.

Gaat uw voorkeur uit naar een andere provider, neemt u dan contact op met het hoofd facilitaire dienst. Houdt u er rekening mee dat bij opzegging van het abonnement het modem van de desbetreffende provider teruggestuurd zal moeten worden.

Verzekeringen

Roomburgh heeft voor al haar bewoners een collectieve aansprakelijkheidsverzekering en inboedelverzekering afgesloten.

Onder de inboedelverzekering vallen alle roerende zaken van de bewoner, zoals meubels en televisie- en geluidsapparatuur. Niet onder deze verzekering vallen lijfsieraden, geld, geldwaardige papieren zoals aandelen en de scootmobiel. Wanneer u in Roomburgh komt wonen, kunt u uw eigen aansprakelijkheids- en inboedelverzekering dus opzeggen.

Voor de niet verzekerde kostbaarheden raden wij de bewoners wel aan om zelf een aanvullende verzekering af te sluiten. Bij vermissing van zaken zoals sierraden is Roomburgh niet aansprakelijk.

Roomburgh-pas

Aan alle bewoners wordt de "Roomburgh-pas" uitgereikt. Met deze pas kunnen in het restaurant en in het winkeltje aankopen worden gedaan.

In het restaurant kan door bewoners alleen gegeten en gedronken worden op vertoon van de pas. Op de pas zijn namelijk de WLZ- en bewonerskortingen geprogrammeerd.

Zaken die buiten de WLZ-vergoedingen vallen (bv. alcoholische dranken en snacks) en aankopen in de winkel moeten door u worden betaald. Dit kan op 3 manieren:

1. Er wordt maandelijks een factuur aan u gestuurd met daarop alle aankopen van de afgelopen maand. Om van deze optie gebruik te kunnen maken moet door u een machtiging voor automatische incasso worden afgegeven.
2. Er wordt op de pas een saldo geladen. De aankopen die buiten de WLZ-vergoedingen vallen en de aankopen in de winkel worden vanuit het saldo betaald.
3. Aankopen die buiten de WLZ-vergoedingen vallen kunnen met de pinpas betaald worden. Bij de kassa van het restaurant is een pinautomaat aanwezig.
4. Bewoners die tijdelijk in Roomburgh verblijven krijgen ook een "Roomburgh-pas", onder dezelfde voorwaarden. De pas dient aan het einde van het verblijf weer ingeleverd te worden. Staat er aan het einde van het verblijf nog een saldo op de pas dan wordt dit saldo teruggestort.

Giften

Medewerkers van Roomburgh mogen geen geschenken of beloningen aannemen van bewoners en/of hun familieleden.

Mocht u als blijk van waardering een bedrag willen schenken, dan kunt u dit overmaken op rekeningnummer van RK Zorgcentrum Roomburgh NL04 TRIO 02547968 50.

U kunt uw gift ook overmaken aan onze vrienden stichting rekeningnummer NL52RABO0318022737 ten name van de stichting HH. Petrus en Paulus te Leiden.

De stichting HH Petrus en Paulus heeft een ANBI status en uw gift is daardoor mogelijk aftrekbaar voor de belastingen. U kunt hierover meer informatie bij ons opvragen

8 Medewerkers

Persoonlijk begeleiders

Alle zorgafdelingen hebben persoonlijk begeleiders. Dit zijn personeelsleden uit de zorg, die het eerste aanspreekpunt zijn bij vragen over uw zorg. Tijdens de intake wordt uw persoonlijk begeleider toegewezen.

Spreekuren

Verschillende medewerkers werken met verschillende spreekuren. Indien u iemand van de directie, administratie of facilitaire dienst wilt spreken, kunt u via de receptie contact met hen opnemen om een afspraak te maken.

Technische zaken

Zaken betreffende het onderhoud van en reparatiewerkzaamheden aan uw appartement kunt u opgeven bij de receptie. Bij spoedeisende zaken, bijvoorbeeld lekkage, wordt het probleem terstond verholpen. Minder spoedeisende zaken worden in volgorde van binnenkomst afgehandeld. Ontruiming van het appartement kunt u uitbesteden aan medewerkers van Roomburgh. Hier zijn kosten aan verbonden.

Vrijwilligers

Roomburgh zet geregeld vrijwilligers in, bijvoorbeeld bij de activiteiten die wij in ons zorgcentrum organiseren. Ze helpen ook bij het verzorgen van de dagbesteding. Zoals eerder vermeldt worden onze busjes bestuurd door vrijwilligers. Wij kunnen hiermee vervoer bieden aan onze bewoners voor uitjes en aan de mensen die naar de dagbesteding komen.

9 Gezondheidscentrum

Naast het Zorgcentrum, op de begane grond van de aanleunwoningen Roomburgh-hof, bevindt zich "Gezondheidscentrum Roomburgh". Net als "Apotheek Roomburgh" is "Gezondheidscentrum Roomburgh" geen onderdeel van "Zorgcentrum Roomburgh".

In het gezondheidscentrum zijn gevestigd:

Huisartsen:

de heer J.W. Lely
mevrouw M. Dorresteijn
mevrouw M. Weemaes
tel.: 071- 5416555

Tandarts:

mevrouw M. Fokke
tel.: 071- 5414233

Fysiotherapeute:

mevrouw L.A.M. van der Bruggen
tel.: 071- 5416200

Psychotherapeut:

de heer E. van der Put
tel.: 071-5899340

U kunt zich laten overschrijven naar bovengenoemde personen. De verpleegkundige kan u hierbij behulpzaam zijn. U bent echter vrij in deze keuze.

10 Wettelijke vertegenwoordiging

Wettelijk vertegenwoordiger

Iemand die 18 jaar wordt, is voor de wet meerderjarig. De meerderjarige is zelf verantwoordelijk en kan zelfstandig rechtshandelingen verrichten. Een meerderjarige die niet (geheel) zelfstandig in staat is om zijn of haar eigen belangen te behartigen of voor zichzelf te zorgen, kan door een wettelijke maatregel door iemand anders worden vertegenwoordigd. Een wettelijk vertegenwoordiger handelt dus in naam van een meerderjarige.

Kunt u niet meer goed voor uzelf of uw financiën zorgen, dan kunt u een wettelijk vertegenwoordiger aanvragen. Een verzoek hiervoor moet worden ingediend bij de rechtbank, sector kanton. De kantonrechter beslist over het verzoek.

Er zijn drie vormen van wettelijke vertegenwoordiging:

- **Ondercuratelestelling**

Een curator behartigt zowel de financiële en persoonlijke belangen van de curandus. De curandus is de meerderjarige die onder curatele staat. Een onder curatele gestelde is handelingsonbekwaam.

- **Bewindvoering**

Bewindvoering is voor mensen die hun financiële zaken niet zelf kunnen regelen. Een bewindvoerder beheert het geld en de goederen van de betrokkene.

- **Mentorschap**

Een mentor behartigt de immateriële belangen van degene voor wie het mentorschap wordt uitgeoefend. De mentor neemt beslissingen over de verzorging, verpleging, behandeling of begeleiding van de betrokkene.

11 Zorgleveringsovereenkomst

De rechten en plichten van iedere bewoner zijn vastgelegd in een zorgleveringsovereenkomst en in de algemene voorwaarden bij levering van Wlz-zorg. De zorgleveringsovereenkomst wordt door de bewoner en zorgadviseur ondertekend.

12 Contactpersonen

Onderstaande personen kunt u bereiken via onze receptie.

Directie

Bert Buirma algemeen directeur

Secretariaat

Harriët van Dijk directiesecretaresse

Administratie

Magda Bakker senior medewerker financiële administratie
Irma Strijk medewerker financiële administratie

Bureau Cliënten en Welzijn

Judith Rippe zorgadviseur
Laura Lenselink zorgadviseur
Leo Cremers zorgadviseur/wijkcoördinator
Mieke Sierat activiteitenbegeleidster

Hoteldienst

Coos Robbers teamleider voedingsdienst

Facilitaire dienst

Hans Straaijer teamleider facilitaire dienst
Ron Looyestijn medewerker facilitaire dienst

Pastorale zorg

Rector Mgr. H.J.M. Hofstede
Tel.: 071-582 01 19

Leden cliëntenraad

de heer J.H.A. Goddijn
mevrouw H. van Duijn
mevrouw A.M.G. Opstal-de Groot
de heer A. Kuijpers
de heer F. Lardee
mevrouw E. Logger

Vertrouwenspersoon

Marjolein Kamer
Tel.: 06 52320150
E-mail: vertrouwenspersoon@roomburgh.nl

R.K. Zorgcentrum Roomburgh
Hof van Roomburgh 46
2314 ZC Leiden
T | 071-589 22 00
E | info@roomburgh.nl

Leiden, juli 2018