

Zorgcentrum Roomburgh wil bijdragen aan een betekenisvol leven – ook op het moment dat dat leven eindigt. Daar geven de medewerkers invulling aan door zogeheten ‘laatste zorg’ te verlenen: het kleden, verzorgen en opbaren van de overledene. Dat doen ze voor bewoners van Roomburgh, maar ook bewoners van de wijk kunnen gebruik maken van deze zorg.



door Maaïke Botden

Lange tijd werd het mortuarium in Roomburgh nauwelijks gebruikt. Zonde, vond Donna Whitehouse. ‘Ik heb jarenlang in de uitvaartzorg gewerkt en ik weet dat een overlijden de familie toch altijd overvalt. Het is fijn als de fase tot aan de uitvaart dan in kleine stapjes verloopt. Dit wilde ik ook voor onze bewoners kunnen doen, door de familie te ondersteunen en door de overledene hier in huis de laatste zorg te geven en op te kunnen baren tot het moment van de uitvaart. Daarvoor had ik wel het mortuarium nodig. Samen met mijn collega Wilma heb ik toen een plan ingediend bij onze directeur: we wilden de ruimte opknappen en opnieuw in gebruik nemen. Als snel kregen we akkoord hiervoor en gingen we aan de slag. We zijn heel trots op het eindresultaat en we zijn blij dat we nu tot aan hun uitvaart voor onze bewoners kunnen zorgen.’

In vertrouwde handen

In de praktijk blijkt dat nabestaanden het erg waarderen als de laatste zorg en het opbaren in een vertrouwde omgeving kan plaatsvinden. Donna Whitehouse en Wilma van der Horst, beiden verzorgenden bij Roomburgh, weten hoe belangrijk die laatste zorg is. Wilma: ‘Als je jarenlang voor een bewoner hebt gezorgd, dan is het ontzettend fijn als je ook dat laatste stukje zelf kunt doen als iemand overlijdt. We kennen de mensen goed en we weten hoe ze zichzelf graag zagen. Welk pak droeg meneer het liefst? Hoe wil mevrouw dat haar haar zit? Omdat we dat weten, kunnen we die laatste zorg heel persoonlijk maken. Dat geeft veel voldoening. Ook voor de nabestaanden van de overledene voelt het vaak goed dat er geen vreemde handen aan hun dierbare zitten. Alles is hier immers vertrouwd. Familieleden die willen helpen, kunnen samen met ons hun vader of moeder verzorgen.’



Echte aandacht

Donna en Wilma doen dit werk naast hun normale werkzaamheden op de afdeling. Ze zijn hiervoor 24 per dag en 7 dagen per week beschikbaar. Donna: ‘Dat geeft soms lange werkdagen. Maar we doen het met zoveel liefde, dat we dat er graag voor over hebben. Wilma en ik doen alles zelf. We verzorgen de overledene en controleren het lichaam daarna elke dag. Hierbij zien we de nabestaanden vaak ook vrijwel dagelijks. Dat scheidt een bijzondere band. We hebben aandacht voor hun verhaal en als de familie dat wil, denken we mee over het afscheid. Er is op dat gebied zo veel mogelijk, mensen hebben daar vaak geen idee van. Ik help ze daar graag bij. Ook hier in huis kan veel. We hebben een eigen kapel en een mooi en groot restaurant. Hierdoor kiezen sommige families ervoor om de uitvaart hier te houden. Ook voor medebewoners is het prettig als iemand hier opgebaard ligt. Zij kunnen zo op hun eigen manier afscheid nemen van hun ‘huisgenoot’.

Unieke zorg

Bert Buirma, directeur van Roomburgh, ondersteunt de activiteiten van Donna en Wilma van harte. ‘Voor de meeste bewoners is het verblijf in Roomburgh de laatste fase van hun leven. We praten hier ook over met de bewoners en hun familie en ondersteunen hen bij het maken van keuzes. Net als bij de zorg, gaan we ook met het afscheid van onze bewoners op een waardige manier om. Zo hebben we een mooi ritueel waarbij we met een haag van het voltallige personeel een overleden bewoner uitgeleide doen. Als Roomburgh zijn we groter dan dit huis alleen. We zijn er ook voor de wijken om ons heen. Zo leveren we zorg aan huis en organiseren we tweewekelijks een wijkrestaurant. En we zijn er ook als een leven voltooid is. De laatste zorg die Donna en Wilma verlenen is uniek in een instelling als de onze, je ziet die bijna nergens anders. Dat zegt iets over het persoonlijke karakter van ons zorgcentrum.’ □