



ROOMBURGH



R.K. Zorgcentrum Roomburgh

Algemene informatie aanleunwoningen

Graag heten wij u van harte welkom!

In dit boekje vindt u praktische informatie over de aanleunwoningen bij Roomburgh, waar u als bewoner mee te maken kunt krijgen. Mocht u na het lezen van de informatie toch nog vragen hebben, dan kunt u bellen met een van de zorgadviseurs of hen een e-mail sturen;

zorgadviseur@roomburgh.nl.

De zorgadviseurs zijn telefonisch bereikbaar van maandag tot en met donderdag tussen 10:30 en 12:30 via het algemene nummer van Roomburgh; 071 589 22 00. Buiten deze tijden kunt u een terugbelverzoek doen.

Inhoud

1 Inleiding	7
2 Kernwaarden	8
Gastvrijheid	9
Menselijkheid	9
Waardigheid	9
Vreugde	10
Liefde	10
Geloof	10
Hoop	11
3 Faciliteiten van het zorgcentrum	12
De begane grond	12
Restaurant	12
Winkels	13
Kapsalon	14
Bibliotheek	14
Pastorale zorg	14
(Rolstoel)vervoer	15
Wassen en chemisch reinigen	15
Activiteiten	15
Vrijwilligers	16
Bewegen voor ouderen	17
Dagbesteding	17
Openbaar vervoer	17
4 Soorten zorg	18
Aanleunwoningen	18
Thuiszorg	18

Huishoudelijke ondersteuning	19
Verhuizen	20
5 Verhuizen	20
Inrichten	20
Ontruimen	21
Apotheek	21
Huisarts	21
Contactpersonen	22
Alarmering	23
6 Na de verhuizing	23
Brandveiligheid	23
Cliëntenraad	23
Gebruik lounge	23
Geluidsoverlast	24
Klachten	24
Roomburgh magazine	24
Privacy	24
Roken	25
Technische zaken	25
7 Financiële zaken	26
Kosten voor het verblijf	26
Televisiekosten	26
Telefoon- en/of internetkosten	26
Water en elektriciteit	26
Verzekeringen	27
Roomburgh-pas	27
Giften	28
8 Gezondheidscentrum	29
9 Contactpersonen	29

1 Inleiding

Roomburgh wil de zorg voor de zwakkeren in de samenleving centraal stellen. Het zorgcentrum staat bekend om de uitstekende ligging van het gebouw, om de wijze van samenwerking en om de rol die Roomburgh vervult in de wijken en de regio waar Roomburgh actief is. De organisatie is erop gericht om mensen te ondersteunen in het voeren van regie in eigen huishouden en zelfstandig wonen. Wanneer dit niet meer zelf lukt, wordt eerst gekeken naar wat het eigen netwerk van de persoon in kwestie en de wijkvoorzieningen kunnen toevoegen. Daartoe werkt Roomburgh actief samen in het wijknetwerk en vervult daarin een dragende rol.

Intramurale en extramurale dienstverlening van de organisatie sluiten naadloos op elkaar aan en kunnen op maat worden ingezet. Van de sterke kanten van het gebouw wordt gebruik gemaakt om een paraplu voor wijkbewoners te vormen: een levendig middelpunt waar wijkbewoners elkaar ontmoeten.

Roomburgh wil werken aan de opbouw van een gemeenschap waarin alle doelgroepen welkom zijn en waarin vanuit oprechte belangstelling met naastenliefde voor elkaar wordt gezorgd en waarin mensen worden ondersteund.

Medewerkers geven inhoud aan de identiteit die tot uiting komt in gedrag en bejegening. Het uitgangspunt daarbij is dat er voor iedereen, zowel medewerkers, vrijwilligers als bewoners, in de gemeenschap een plek is waar men zichzelf kan zijn. Er is respect voor ieders bijdrage aan deze gemeenschap.

2 Kernwaarden

Roomburgh vindt het belangrijk om in de zorg de bewoners te benaderen als geheel. Dit betekent dat Roomburgh de bewoner ziet als iemand die naast lichamelijke ook psychische, sociale en religieuze kanten heeft. Roomburgh probeert een evenwicht in deze vier aspecten te bieden. De persoonlijkheid en de levensgeschiedenis geven samen een eigen karakter aan iemands functioneren. In het zorgproces dient hier zoveel mogelijk rekening mee gehouden te worden. Bij het afstemmen van de zorg kan echter nooit alleen worden uitgegaan van wat de bewoner nodig heeft; er zal immers ook rekening moeten worden gehouden met de omgeving van de bewoner en met de persoon van de zorgverlener, alsmede de mogelijkheden van de organisatie.

Roomburgh vindt dat er pas beroepsmatige hulp dient te worden verleend op het moment dat zelfzorg niet (meer) voldoende blijkt te zijn. Ook vindt Roomburgh het belangrijk dat de familie van de bewoner blijft bijdragen in de zorg. De bewoner staat te allen tijde centraal in het zorgverleningsproces. Wanneer beroepsmatige hulp wordt verleend zal deze helpend, begeleidend, ondersteunend, adviserend en stimulerend zijn.

Alle bewoners mogen een correcte, beleefde en attente bejegening verwachten. De rechten en plichten van iedere bewoner zijn vastgelegd in een zorgleveringsovereenkomst die wordt ondertekend door de cliënt of diens vertegenwoordiger en een medewerker van Roomburgh.

Binnen Roomburgh proberen wij te werken vanuit het hart en hebben de medewerkers normen en waarden, die op natuurlijke wijze aansluiten bij Katholieke zorg. Dat betekent: het willen zorgen voor de ander met liefde, met vreugde, met geduld, met vriendelijkheid, met goedheid, vertrouwen,

verdraagzaamheid, vergevingsgezindheid, zachtheid en zelfbeheersing en vanuit een eigen vrede van het hart.

Wij hanteren de volgende kernwaarden

- Gastvrijheid
- Menselijkheid
- Waardigheid
- Vreugde
- Liefde
- Geloof
- Hoop

Gastvrijheid

Wij kennen in de eerste plaats geen aanzien des persoons en zorg wordt dus geboden, zoals in de vroege Kerk, aan man en vrouw, arm en rijk, Katholiek en niet-Katholiek. Vanuit dit uitgangspunt zijn wij dan ook een zorginstelling waarbij iedereen welkom is en gastvrijheid hoog in het vaandel staat.

Menselijkheid

Daarnaast staat onze cliënt als mens centraal en niet haar of zijn beperkingen. Onze aandacht richt zich op de hele mens, zowel lichamelijk, sociaal, psychisch als levensbeschouwelijk. De zorg voor mantelzorgers en naasten is daarbij net zo belangrijk.

De persoonlijkheid en de levensgeschiedenis geven samen een eigen karakter aan het leven van de cliënt en daar wordt de zorg- en dienstverlening op afgestemd.

Waardigheid

Wij vinden het belangrijk dat de cliënt elke dag mag ervaren dat hij/zij waardevol is en het leven ook op oudere leeftijd –ondanks de lichamelijke en/ of geestelijke beperkingen- waardevol blijft.

De zorg is gericht op het ondersteunen van de cliënt op verschillende gebieden, waarbij de wensen en behoeften van de cliënt leidend zijn. Onze hulp is ondersteunend en stimulerend van aard ten behoeve van de zelfredzaamheid en eigen regie van de cliënt.

Vreugde

Onder vreugde wordt geen oppervlakkige blijheid verstaan.

Levensvreugde ontstaat vanuit innerlijke geborgenheid, het zich gekend en bemind weten. Onze medewerkers werken vanuit die gesteldheid.

Vreugde beleven uit zich natuurlijk ook in het nodige aanbod aan ontspanning en gezelligheid. Bij de selectie van ons activiteitenaanbod kijken we in de eerste plaats naar het individu en zoeken dan de verbinding met andere cliënten. Daarnaast dagen we onze cliënten uit om zelf met ideeën te komen voor uitstapjes met ons eigen reisbureau.

Samen de hele dag op pad naar het strand, vliegtuigen kijken bij Schiphol of lunchen in Amsterdam; niets is ons te gek.

Liefde

Wij hanteren als uitgangspunt de uitspraak van Moeder Teresa van Calcutta: "Het gaat er niet om hoeveel je doet, maar met hoeveel liefde je het doet. Voor God is dan niets te gering".

Geloof

Geloven betekent: weten dat wij bemind zijn, het leven een doel heeft en God ons nabij is. Geloven is groeien in de relatie met God. Geloven is leven vanuit hoop en verwachting.

Wij geven ruimte om het christelijk geloof te kunnen beleven, er vragen over te stellen en er uiting aan te geven. De Kapel is de ruimte om het geloof te vieren, God te ontmoeten en het geloof samen te delen.

Daarnaast is er een rector aan Roomburgh verbonden om de Sacramenten

toe te dienen en geestelijke steun te bieden d.m.v. gesprekken en gebed, aan hen die daarom vragen.

Hoop

Katholieke zorg is goede zorg leveren tot het einde toe. Als er geen zicht meer is op genezing of als het leven door ouderdom tot het einde komt, komt de laatste levensfase in beeld. Sterven is één van de meest kwetsbare momenten in een mensenleven, dat proces dient omgeven te worden met eerbied, rust, gepaste afstand en nabijheid. Het kan veel oproepen bij zowel de persoon in kwestie als diens naasten: angst, zorgen over lijden en pijn, verlangen om te verzoenen met onafgemaakte zaken uit het leven etc. Medewerkers zullen hierin een begeleidende en observerende rol spelen, familieleden opvangen en betrekken bij het stervensproces. Waar gewenst kan een priester of dominee worden ingeschakeld. Als er geen familie is om te waken, kan er terminale thuiszorg worden aangevraagd, zodat de cliënt nimmer alleen hoeft te zijn. Bij pijn, zal (uitsluitend) palliatieve zorgverlening toegepast worden, zodat het lijden draagbaar is en de cliënt op menswaardige wijze afscheid kan nemen van het leven.

3 Faciliteiten van het zorgcentrum

Als bewoner van de aanleunwoningen kunt u eenvoudig gebruik maken van de faciliteiten die het zorgcentrum biedt. U kunt het zorgcentrum eenvoudig, binnendoor bereiken. Uiteraard hebben de aanleunwoningen ook een eigen hoofdingang gesitueerd aan de kant van de Meerburgerkade, naast de apotheek.

De begane grond

De hoofdingang van Zorgcentrum Roomburgh bevindt zich aan de kanaalzijde van het gebouw. Bij binnenkomst ziet u direct de receptie, deze is maandag tot en met vrijdag van 09.00 - 18.00 uur en in het weekend en op feestdagen van 11:30-17:00 uur bemand is. Bij de receptie bevindt zich een zitje dat als wachtruimte gebruikt kan worden. Verder vindt u op de begane grond: het restaurant met twee terrassen, de keuken, de informatie- en ontmoetingshalte voor o.a. de uitjes en activiteiten die in huis worden georganiseerd en de kapsalon.

Restaurant

In onze lounge met uitzicht op het kanaal bevindt zich het restaurant. Hier kunt u 's middags genieten van een warme maaltijd. Daarnaast kunt u gebruik maken van ons assortiment dat u op de menukaart kunt vinden.

De openingstijden van het restaurant

maandag t/m vrijdag
10.30 t/m 17:30

zaterdag en zondag
08:00 t/m 17:30

U kunt er ook voor kiezen de warme maaltijd thuis te laten bezorgen. Hiervoor dient u zich aan te melden via de keuken of de receptie. De maaltijd wordt rond 12.00 uur in de appartementen rondgebracht. U kunt ook meerdere maaltijden bestellen als u bijvoorbeeld bezoek heeft. Geeft u dit dan uiterlijk om 10:30 door aan de receptie. Uiteraard is uw bezoek ook welkom in het restaurant.

Naast de dagelijkse openstelling is het restaurant iedere maandagavond van 18.00 uur - 19.30 uur geopend voor Resto VanHarte. Bij Resto VanHarte bereiden vrijwilligers met lokale producten iedere week een heerlijk 3-gangendiner voor maar €7,-. Reserveren kan tot 12:30 op de dag zelf via de website van Resto VanHarte of uiterlijk de vrijdag van tevoren via de receptie van Roomburgh.

In samenwerking met welzijnsorganisatie Radius organiseert Roomburgh om de week op woensdag een dineravond voor de bewoners in de wijk; De Roompot. Gemiddeld eten er rond de 40 mensen mee op deze avond.

Bijzonder hieraan is dat ook wijkbewoners die slecht ter been zijn kunnen deelnemen aan De Roompot. Roomburgh biedt namelijk de mogelijkheid om te worden opgehaald en na het diner weer te worden thuisgebracht. Ophalen vanaf 17:15 uur. Aanvang maaltijd 18:00 uur. Vertrek naar huis: tussen 19:30 en 19:45 uur. Alles inclusief: driegangen menu plus ophalen en thuisbrengen voor maar € 10,00.

Wie interesse heeft kan bellen of mailen met Jolanda Swart van Radius (071- 707 42 00, info@radiuswelzijn.nl) of uiterlijk de maandag van tevoren reserveren via de receptie van Roomburgh.

Winkels

Bij de balie in het restaurant is brood, boter, kaas en vleeswaren, melk en jus d'orange te koop.

Op ongeveer 200 meter afstand van Roomburgh is een winkelcentrum gevestigd. Hier vindt u een kapsalon, slagerij, supermarkt en pizzeria. Op zaterdag staat er een bloemenkraam en op dinsdag een viskraam.

Kapsalon

Op de begane grond van het zorgcentrum bevindt zich een kapsalon.

De openingstijden van 'Plonie's Beautysalon'

dinsdag en donderdag
09.00 – 17.00

vrijdag
09.00 – 13.00

Om wachttijden te voorkomen gelieve u van tevoren een afspraak te maken.

Bibliotheek

Roomburgh beschikt over een kleine bibliotheek in de lounge, bij de leestafel. De aangeboden lectuur wordt regelmatig vernieuwd.

Lidmaatschap bedraagt 5 euro per jaar.

Openingstijden: iedere woensdag van 13.30 - 14.30 uur.

Pastorale zorg

In de kapel van Roomburgh wordt dagelijks de rozenkrans gebeden en de Heilige Mis opgedragen. De kapel is altijd de hele dag open.

Rozenkransgebed
maandag t/m zaterdag
17.30

Heilige Mis
maandag t/m zaterdag
18.00

zondag
10.30

Wanneer u wegens omstandigheden niet in staat bent de Heilige Mis te bezoeken kan de Heilige Communie, als u dat wilt, in uw appartement worden uitgereikt. U kunt ook daarover contact opnemen met de rector. De rector komt op verzoek graag op huisbezoek. Tel. 071- 582 01 19.

(Rolstoel)vervoer

Roomburgh heeft drie eigen bussen waarmee de (rolstoelafhankelijke) bewoners vervoerd kunnen worden. Deze bussen worden gebruikt voor gezamenlijk uitjes, maar kunnen, indien beschikbaar, ook op verzoek ingezet worden voor vervoer naar het ziekenhuis of incidenteel grotere afstanden voor bijvoorbeeld een familiebezoek. Voor deze ritten wordt een kilometervergoeding in rekening gebracht. Verzoeken voor gebruik van de bus kunnen ingediend worden bij de receptie. De busjes worden te allen tijde bestuurd door een lid van het vrijwilligersteam van Roomburgh.

Wassen en chemisch reinigen

In uw appartement is een wasmachine aansluiting aanwezig. U kunt uw was dus zelf blijven doen. U kunt de was eventueel op het balkon drogen, zorgt u er dan wel voor dat deze niet aan de reling naar beneden hangt, maar binnen het balkon blijft.

Indien u kleding chemisch wilt laten reinigen kunt u uw naam en het nummer van uw appartement op een lijst bij de receptie laten noteren. Een werknemer van de stomerij haalt de kleding bij u op en bezorgt het ook weer terug. Roomburgh heeft hier verder geen bemoeienis mee.

Activiteiten

Regelmatig worden in het zorgcentrum activiteiten georganiseerd voor de bewoners van Zorgcentrum Roomburgh, mantelzorgers, bewoners van de aanleunwoningen en bewoners uit de wijk. Zo zijn er koffieochtenden, spelmiddagen, concerten en andere optredens en uitstapjes. Iedere

donderdag is er bingo. Ook zijn er ongeveer twee keer per maand optredens in onze lounge, waarbij iedereen van harte welkom is.

Er wordt door ons reisbureau regelmatig zeer diverse uitjes buitenshuis georganiseerd. Deelname aan deze activiteiten is geheel vrijblijvend. Voor sommige uitjes wordt er een kleine bijdrage gevraagd.

Voorbeelden van uitjes

- Busrit langs de bollenvelden
- Varen naar de Kagerplassen
- Een bezoek aan boerderij 't Geertje
- Bezoek aan het strand met de strandrups

Meer informatie wat betreft het activiteiten aanbod voor de komende maand, vindt u in het maandblad van zorgcentrum Roomburgh; het Roomburgh magazine. Deze wordt gratis bij u bezorgd in uw brievenbus. Ook als u niet deelneemt aan de activiteiten bent u van harte welkom in ons restaurant voor een kop koffie met iets lekkers. U ontmoet daar medebewoners of kunt heerlijk van het prachtige uitzicht genieten.

Vrijwilligers

Roomburgh zet geregeld vrijwilligers in. De vrijwilligers helpen bijvoorbeeld bij de activiteiten die wij in ons zorgcentrum organiseren. Ook onze busjes worden bestuurd door vrijwilligers. Wij kunnen hiermee vervoer bieden aan onze bewoners voor uitjes en aan de mensen die naar de dagbesteding komen. Wanneer u of iemand die u kent als vrijwilliger hulp zou willen bieden bij een van deze activiteiten, dan kunt u voor informatie terecht bij de Coördinator Vrijwilligers.

Bewegen voor ouderen

In Roomburgh is er meestal op zaterdagochtend gelegenheid deel te nemen aan gymnastiek voor ouderen. De bewegingsactiviteiten zijn aangepast aan de wensen en mogelijkheden van de bewoners en zijn niet prestatiegericht. Kijkt u voor de actuele planning in het Roomburgh magazine.

Dagbesteding

Elke doordeweekse dag is er tussen 10:00 uur en 16:00 uur dagbesteding. Er wordt 's ochtends koffie gedronken en er zijn er verschillende activiteiten mogelijk. Voor deelname aan de dagbesteding is een indicatie nodig. Voor meer informatie hierover kunt u terecht bij de wijkcoördinator.

Openbaar vervoer

Voor het zorgcentrum bevindt zich een bushalte. De aankomst- en vertrektijden kan de receptie voor u opzoeken.

4 Soorten zorg

Roomburgh biedt verschillende soorten zorg. U kunt bij ons terecht voor zowel zorg bij u thuis als zorg met verblijf in ons zorgcentrum. Voor informatie over zorg met verblijf is een andere informatiebrochure beschikbaar.

Aanleunwoningen

Naast de 36 aanleunwoningen van Roomburgh-hof zijn inmiddels nog 40 nieuwe aanleunwoningen gebouwd. Deze nieuwbouw heeft de naam Buena Vista gekregen en is te zien op de foto op de voorkant van dit informatieboekje. Mensen die nog veel zelfstandigheid hebben en minder van de zorg afhankelijk zijn, maar toch graag de zorg en faciliteiten van het zorgcentrum meer in de buurt willen hebben, kunnen voor een aanleunwoning kiezen.

Thuiszorg

In de aanleunwoningen en de wijken rondom Roomburgh, zoals de Rivierenbuurt, Waardeiland, Professoren- en Burgemeesterswijk zijn de thuiszorgmedewerkers van Roomburgh actief.

Op goede zorg moet u kunnen rekenen! Een kleinschalig team met professionele, gediplomeerde en betrokken verzorgenden zorgt ervoor dat snel en deskundig kan worden ingespeeld op veranderingen in uw zorgvraag. In de meeste gevallen kan de zorg vrijwel direct gestart worden. U ontvangt altijd zorg op maat. Tijdens de intake wordt informatie gegeven en besproken wat u kunt verwachten. Er worden afspraken gemaakt op welke dagen en tijdstippen de zorgverlening zal plaatsvinden.

Thuiszorg wordt geleverd op basis van een indicatie. Indien u voor deze zorg in aanmerking wenst te komen, kunt u via de receptie een afspraak maken met een van onze wijkverpleegkundigen.

Huishoudelijke ondersteuning

Als het u niet meer lukt om uw huishouden te organiseren en uw huis schoon te houden, dan kunnen wij dit vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) voor u verzorgen. Mocht u hulp nodig hebben bij iets anders, geeft u dat dan gerust aan. Samen met u kijken wij naar de mogelijkheden en waar mogelijk zorgen wij voor een passende oplossing. Als u meer informatie wilt over huishoudelijke ondersteuning, neemt u dan contact op met onze coördinator huishoudelijke ondersteuning.

5 Verhuizen

Verhuizen

Het appartement wordt leeg opgeleverd. Om de overlast voor de andere bewoners zoveel mogelijk te beperken vragen wij uw aandacht voor het volgende: Verhuizen kan alleen geschieden van maandag tot en met zaterdag. Activiteiten die geluidsoverlast kunnen veroorzaken, zoals boren, timmeren etc., zijn toegestaan tussen 10.00 uur en 12.00 uur en tussen 14.30 uur en 20.00 uur, met uitzondering van de zondag.

Inrichten

De appartementen kunnen naar eigen keuze en smaak worden ingericht. U bent vrij in de keuze van vloerbedekking. Wanneer u voor laminaat kiest dient u een ondervloer met een demping van min. 10 dB te leggen. Dit om geluidsoverlast te voorkomen. De ramen van Roomburgh-hof zijn aan de buitenkant voorzien van een elektrisch te bedienen zonnescerm. De ramen van Buena Vista zijn niet voorzien van zonwering, deze woningen zijn aan de noordzijde.

Let op: Er mag in de appartementen van Buena Vista absoluut niet in de vloer worden geboord in verband met de aanwezige vloerverwarming. Als u vloerbedekking gaat uitkiezen, dan geldt het volgende: De vloerafwerking moet een Rc-waarde hebben van kleiner of gelijk aan Rc 0,15.

Als u veranderingen in uw appartement wilt aanbrengen dient dit eerst met de facilitaire dienst overlegd te worden.

Ontruimen

Bij vertrek uit het appartement wordt u verzocht schriftelijk of per e-mail de huuropzegging van de woning kenbaar te maken bij de zorgadviseurs van het zorgcentrum, zorgadviseur@roomburgh.nl. Er is een kalendermaand opzegtermijn. Het appartement moet leeg worden opgeleverd, in de meeste gevallen moet dus ook de vloerbedekking worden afgevoerd. Wanneer er echter een vastgeplakte PVC vloer ligt, mag deze blijven liggen. In sommige gevallen kan de vloerbedekking ter overname worden aangeboden. De oplevering van het appartement en de sleuteloverdracht wordt met de medewerker facilitaire dienst gedaan. Ontruiming van het appartement kan in sommige gevallen ook worden uitbesteed aan medewerkers van Roomburgh. Hier zijn wel kosten aan verbonden. Neemt u indien u hier gebruik van zou willen maken contact op met de facilitaire dienst.

Apotheek

Wanneer u eerder buiten Leiden woonde, dient u zich in te schrijven bij een apotheek binnen Leiden. De dichtstbijzijnde apotheek is Apotheek Roomburgh op de begane grond van uw appartementencomplex.

Huisarts

U bent vrij uw eigen huisarts te behouden mits deze bereid is naar uw nieuwe adres te komen. U kunt zich ook laten overschrijven naar de huisartsenpraktijk gevestigd op de begane grond van het appartementencomplex. Aangezien deze praktijk grenst aan de aanleunwoningen kunnen de huisartsen snel ter plaatse zijn.

Contactpersonen

Het kan nodig zijn dat er contact gezocht moet worden met een familielid of iemand anders die bij u betrokken is. Wij hanteren de contactpersonen zoals geregistreerd bij de inschrijving op de wachtlijst. U wordt verzocht wijzigingen, bij voorkeur schriftelijk, aan de zorgadviseurs door te geven. Ontvangt u echter al zorg van het team extramurale zorg, dan kunt u de wijzigingen ook doorgeven aan uw persoonlijk begeleider of de wijkverpleegkundige.

6 Na de verhuizing

Alarmering

In uw woning is een alarmeringssysteem. Deze werkt via uw aangevraagde of meeverhuisde telefoonlijn en wordt bij uw binnenkomst aangesloten door de facilitaire dienst van Roomburgh. Deze medewerker zal het alarm testen en uitleggen hoe het werkt. Een van onze wijkverpleegkundigen zal bij u langs komen ter kennismaking, om te zorgen dat u ook met wat medische achtergrondinformatie in ons elektronisch cliëntendossier ingevoerd kan worden. Dit zodat wanneer u alarmeert, belangrijke gegevens bij de verzorgenden bekend zijn. Wanneer u geen telefoonaansluiting heeft, kunt u geen gebruik maken van de alarmering.

Brandveiligheid

Het is verboden handelingen te verrichten die gevaar voor brand opleveren. Het is daarom niet toegestaan om bijvoorbeeld kaarsen te branden.

Cliëntenraad

Om de belangen van de bewoners en overige cliënten van het zorgcentrum zo goed mogelijk te behartigen is een cliëntenraad ingesteld. Daarnaast is er een huurdersberaad ten behoeve van de bewoners.

Gebruik lounge

Het is mogelijk voor eigen evenementen gebruik te maken van de lounge. Hiervoor kunt u contact opnemen met de teamleider van het restaurant: de heer Coos Robbers.

Geluidsoverlast

De bewoner is vrij gebruik te maken van muziekinstrumenten, radio, televisie, enz., echter zonder dat de overige bewoners daar last van ondervinden.

Klachten

Roomburgh hecht veel waarde aan uw mening over de zorg- en dienstverlening. Als u een klacht heeft kunt u dit eerst bespreken met degene op wie de klacht betrekking heeft. Is dit niet mogelijk of vindt u dit moeilijk, dan kunt u via de verzorging of kwaliteitscoördinator een klachtenformulier verkrijgen. U kunt, indien u dit wenst, zich bij het opschrijven van een klacht laten bijstaan door een familielid, mantelzorger of verzorgende. Een klachtenformulier kan ingeleverd worden via de receptie van Roomburgh ter attentie van de kwaliteitscoördinator. Indien u uw klacht wilt neerleggen bij een onafhankelijk persoon, dan kunt u zich wenden tot de vertrouwenspersoon.

Roomburgh magazine

Elke maand wordt door zorgcentrum Roomburgh een blad uitgegeven, het Roomburgh magazine. Via het Roomburgh magazine wordt u op de hoogte gehouden van alles wat er in en rond Roomburgh gebeurt. Het magazine is gratis en wordt in uw brievenbus bezorgd.

Privacy

De gegevens van een bewoner worden op zodanige wijze beheerd dat de privacy van de bewoner is gewaarborgd. De medewerkers hebben ten opzichte van derden de plicht tot geheimhouding ten aanzien van zaken waarvan zij weten of vermoeden dat zij uit hoofde van hun taak/beroep hiertoe gehouden zijn. Meer informatie kunt u vinden in het Privacyreglement. Dit reglement kunt u verkrijgen bij de zorgadviseur.

Roken

Roomburgh is een rookvrij huis. Het is dus niet toegestaan om binnen het hoofdgebouw te roken. Uiteraard staat het de bewoners vrij om buiten het gebouw te roken.

Technische zaken

Zaken die onder verantwoordelijkheid van de verhuurder vallen kunt u melden bij de receptie. U moet hierbij denken aan reparaties aan het gebouw. Bij spoedeisende zaken, bijvoorbeeld lekkage, wordt het probleem terstond verholpen. Minder spoedeisende zaken worden in volgorde van binnenkomst afgehandeld.

Veel klussen die onder verantwoordelijkheid van de huurder vallen kunnen door familieleden/kennissen worden opgelost. Tegen een redelijke vergoeding worden allerhande klussen uitgevoerd. Roomburgh werkt hiervoor soms samen met andere partijen en de rekening wordt dan dus aan u doorgestuurd.

7 Financiële zaken

Kosten voor het verblijf

Naast de maandelijkse huur, zoals in de huurovereenkomst is vastgelegd, moet u rekening houden met andere kosten, zoals de kosten voor elektriciteit, gemeentebelastingen, etc.. Eigenlijk alle kosten waar u voorheen ook mee te maken hebt. Bij de huurprijs is echter wel al een voorschot op stookkosten en waterverbruik opgenomen.

Televisiekosten

Voor alle woningen is een collectief televisieabonnement afgesloten bij Ziggo, de kosten hiervoor worden doorberekend via de servicekosten. (Er mag geen schotel aan het balkon worden geplaatst). Wanneer u een uitbreiding van het zenderpakket wenst, kunt u hierover contact opnemen met de technische dienst.

Telefoon- en/of internetkosten

Het telefoon- en/of internetabonnement dient u zelf af te sluiten. Neemt u hiervoor contact op met ons hoofd facilitaire dienst, de heer Hans Straaijer.

Water en elektriciteit

Het elektriciteitsverbruik wordt in alle woningen individueel gemeten. Neemt u hiervoor zelf contact op met een energieleverancier. In de woningen van Buena Vista wordt ook het waterverbruik individueel gemeten. Wanneer u in een van deze woningen gaat wonen, meldt u zich dan ook aan bij Dunea. In de woningen van Roomburgh-Hof (de huisnummers 10 tot en met 45) is het waterverbruik in de servicekosten opgenomen.

Verzekeringen

Voor alle bewoners is een collectieve aansprakelijkheidsverzekering en inboedelverzekering afgesloten.

Onder de inboedelverzekering vallen alle roerende zaken van de bewoner, zoals meubels en televisie- en geluidsapparatuur. Niet onder deze verzekering vallen lijfsieraden, geld, geldwaardige papieren zoals aandelen en de scootmobiel. Wanneer u in een van onze aanleunwoningen komt wonen, kunt u uw eigen aansprakelijkheids- en inboedelverzekering dus opzeggen. Voor de niet verzekerde kostbaarheden raden wij de bewoners wel aan om zelf een aanvullende verzekering af te sluiten. Bij vermissing van zaken zoals sierraden zijn de stichtingen die de woningen verhuren niet aansprakelijk.

Roomburgh-pas

Aan alle bewoners wordt de "Roomburgh-pas" uitgereikt. Met deze pas kunnen in het restaurant aankopen worden gedaan.

In het restaurant kan door bewoners alleen gegeten en gedronken worden op vertoon van de pas. Er kan op 3 manieren betaald worden:

1. Er wordt maandelijks een factuur aan u gestuurd met daarop alle aankopen van de voorliggende maand. Om van deze optie gebruik te kunnen maken moet door u een machtiging voor automatische incasso worden afgegeven.
2. Er wordt op de pas een saldo geladen. De aankopen worden vanuit het saldo betaald. Opwaarderen van het saldo kan bij de kassa van het restaurant.
3. Aankopen kunnen met de pinpas betaald worden.

Giften

Mocht u als blijk van waardering een bedrag willen schenken, dan kunt u dit overmaken op rekeningnummer van RK Zorgcentrum Roomburgh

NL04 TRIO 0254 7968 50

Als u uw gift wilt aftrekken van belastingen, dan kunt u uw gift overmaken aan onze vrienden stichting:

IBAN-nummer NL77 TRIO 0788 8146 80 ten name van de stichting Vrienden van Zorgcentrum Roomburgh.

Wilt u bij vermelding van uw gift aangeven als u wilt dat het bestemd wordt voor een specifiek doel.

De stichting Vrienden van Zorgcentrum Roomburgh heeft een ANBI status en uw gift is daardoor mogelijk aftrekbaar voor de belastingen. U kunt hierover meer informatie bij ons opvragen.

8 Gezondheidscentrum

Op de begane grond van de aanleunwoningen, bevindt zich "Gezondheidscentrum Roomburgh". Net als "Apotheek Roomburgh" is "Gezondheidscentrum Roomburgh" geen onderdeel van "Zorgcentrum Roomburgh", maar er wordt wel met hen samengewerkt.

In het gezondheidscentrum zijn gevestigd:

Huisartsen:

de heer J. Klein
mevrouw M. Dorresteyn
mevrouw M. Weemaes
tel.: 071- 5416555

Tandarts:

mevrouw M. Fokke
tel.: 071- 5414233

Fysiotherapeute:

mevrouw L.A.M. van der Bruggen
tel.: 071- 5416200

Psychotherapeut:

de heer E. van der Put
tel.: 071-5899340

U kunt zich laten overschrijven naar bovengenoemde personen. U bent echter vrij in deze keuze.

9 Contactpersonen

Onderstaande personen kunt u bereiken via de receptie.

Directie

Bert Buirma algemeen directeur

Secretariaat

Harriët van Dijk directiesecretaresse

Administratie

John van der Meel senior medewerker financiële administratie
Irma Strijk medewerker financiële administratie

Bureau Cliënten en Welzijn

Judith Rippe zorgadviseur
Laura Lenselink zorgadviseur
Leo Cremers wijkcoördinator & zorgadviseur
Mieke Sierat gastvrouw

Hoteldienst

Coos Robbers teamleider voedingsdienst

Facilitaire dienst

Hans Straaijer teamleider facilitaire dienst

Pastorale zorg

Rector Mgr. H.J.M. Hofstede tel. 071-582 01 19

Vertrouwenspersonen

Harriët van Dijk & Annemiek Florisson tel. 071-5892200
e-mail: vertrouwenspersoon@roomburgh.nl

R.K. Zorgcentrum Roomburgh
Hof van Roomburgh 46
2314 ZC Leiden
tel. 071-589 22 00
info@roomburgh.nl

Leiden, augustus 2020